

PATVIRTINTA  
Stonaičių socialinės globos namų direktoriaus  
2019 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-12

## **STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

### **VADOVO ŽODIS**

Stonaičių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari valstybinė neįgalių žmonių globos įstaiga, kuri užtikrina kokybišką socialinių paslaugų teikimą, sveikatos priežiūros organizavimą, individualių asmeninių poreikių tenkinimą, reabilitaciją.

Globos namų paskirtis – sudaryti kuo geresnes, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas žmonėms, kurie turi protinę ir psichinę negalią, įvairomis priemonėmis padėti atkurti ir palaikyti gyventojų santykius su visuomene, integruoti į ją Globos namų gyventojus.

Stonaičių socialinės globos namams 2018 metai buvo gana sėkmingi. Įgyvendintas metiniame veiklos plane numatytas uždavinys - teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas. Norint tai pasiekti buvo organizuojamas tinkamas asmenų apgyvendinimas ir paskirtos jų poreikius atitinkančios paslaugos, užtikrintas tinkamas įstaigos veiklos organizavimas. Įstaigos veiklos rezultatai atsispindi 2018 m. veiklos plano ataskaitoje, 2018 m. biudžeto vykdymo ataskaitoje, 2018 m. finansinių ataskaitų rinkinyje, 2018 m. korupcijos prevencijos programos ataskaitoje, kurios viešinamos Globos namų internetinėje svetainėje.

2018 m. aktyviai buvo vykdomas gyventojų ir darbuotojų švietimas ir informavimas apie institucinės globos pertvarkos proceso eigą, bendruomeninių paslaugų plėtrą, skatinama vertybinių nuostatų kaita, formuojant teigiamą bendruomenės požiūrį į pertvarkos procesą.

Įstaigos 2018 m. veiklos rezultatai pasiekti suformavus atitinkamą personalo struktūrą, kuri užtikrintų teikiamų paslaugų kokybę. Globos namuose 2018 m. buvo patvirtinti 82 etatai. Metų pradžioje buvo atliktas darbuotojų 2017 m. užduočių vertinimas ir suformuotos užduotys 2018 metams. Buvo sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją. Socialinių paslaugų srities darbuotojai, asmens sveikatos

priežiūros darbuotojai, buhalterinės apskaitos, kt. administracijos darbuotojai, atsakingi už viešųjų pirkimų vykdymą, asmens duomenų apsaugą, dokumentų valdymą ir saugojimą dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose, o įgytas žinias pritaikė globos namuose. Paslaugų kokybės gerinimui, esamų problemų aptarimui ir sprendimų paieškai, organizuojami reguliariūs gyventojus aptarnaujančių darbuotojų ir bendri Globos namų darbuotojų susirinkimai. Didelis dėmesys 2018 m. buvo skiriamas darbuotojų darbo sąlygų gerinimui. Įsigyta priemonių, kurios pagerino tiesiogiai su gyventojais dirbančiųjų darbo sąlygas.

2018 m. globos namuose buvo įgyvendinti BDAR reglamento reikalavimai asmens duomenų valdymui ir tvarkymui: patvirtintas asmens duomenų tvarkymo tvarkos aprašas ir kitos vidaus tvarkos, reglamentuojančios asmens duomenų tvarkymą, pažeidimų fiksavimą ir t.t., paskirtas asmens duomenų apsaugos pareigūnas, praveisti mokymai darbuotojams.

2018 m. – Lietuvos valstybės šimtmečio paminėjimo metai Globos namų gyventojams buvo įsimintini ne tik šimtmečiui paminėti skirtų renginių gausa globos namuose, bet ir aktyviu dalyvavimu Plungės rajono savivaldybės įstaigų, įvairių nevyriausybinių organizacijų renginiuose. Sociokultūrinės paslaugos, užimtumo veikla, įtrauktis į bendruomenės veiklas- šios priemonės buvo nukreiptos į gyventojų savarankiško gyvenimo įgūdžių atstatymą, gebėjimų naudotis bendruomeninėmis paslaugomis įgūdžių formavimą ir kuo aktyvesnę neįgaliųjų socialinę integraciją.

Globos namai ir ateityje stengsis užtikrinti kokybišką, individualius gyventojų poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, efektyvų įstaigos veiklos organizavimą, bendruomeninių paslaugų plėtrą.

## **I. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai**

### **I.1. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie asmenis gyvenančius socialinės globos namuose**

2018 m. gruodžio mėn. 31 d. Globos namuose gyveno 159 gyventojai, kuriems nustatytas ilgalaikės socialinės globos poreikis.

Per metus į Globos namus atvyko 8 gyventojai ilgalaikę globai. Suaugusių asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą -179 asmenys. Mirė 9 gyventojai. Metų pabaigoje globos namuose su ilgalaikę socialinės globos sutartimi gyveno 13 vyrų mažiau (73 asmenys) nei moterų (86 asmenys), procentine išraiška: vyrų – 46 %, moterų – 54% visų gyventojų.

**Duomenys apie globos namų gyventojus pagal amžiaus grupes (ilgalaikė globa):**

Rodiklio pavadinimas	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
<b>Gyventojų skaičius</b>	6	48	41	23	13	11	10	5	2	159
<b>moterys</b>	3	23	22	8	10	6	8	4	2	86
<b>vyrų</b>	3	25	19	15	3	5	2	1	0	73
<b>Iš visų gyventojų: su fizine negalia</b>										
<b>su psichine negalia</b>	1	20	25	14	11	8	8	3	2	92
<b>su proto negalia</b>	5	28	16	9	2	3	2	2	0	67
<b>iš viso gyventojų skaičiaus - su sunkia negalia</b>	4	22	21	15	11	5	8	4	1	91

**Gyventojų pasiskirstymas pagal tautybę (ilgalaikė globa):**

<b>Tautybė</b>	<b>Gyventojų skaičius</b>	<b>Procentai</b>
Lietuviai	159	100

**Šeimyninė padėtis (ilgalaikė globa):**

Susituokę – 5 (3%)

Nevedę - 121(76%)

Išsiskyrę – 14 (9%)

Našliai – 19 (12%)

Gyventojų, kurie turi vaikų skaičius -35 (22%)

**Gyventojų skaičius, kuriuos lanko (ilgalaikė globa):**

Vaikai – 31 (19%)

Giminės ir artimieji - 66 (42%)

Buvę kaimynai – 3 (2%)

Visai nelanko – 59 (37%)

**Duomenys apie socialinės globos namų gyventojų neįgalumą (ilgalaikė globa):**

Įstaigos pavadinimas	Planinis gyventojų skaičius 2018 m.	Faktinis gyventojų skaičius 2018m. gruodžio 31 d.	Neįgalumas				Su nuolatinės slaugos poreikiu	Su nuolatinės priežiūros poreikiu	Neveiksnūs
			I gr./ 0-25% darbingumo lygis /did. spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid. spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Neįgalumas nenustatytas			
Stonaičių SGN	<b>160</b>	<b>159</b>	<b>91</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>28</b>

**Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes (ilgalaikė globa):**

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius pagal savivaldybę 2018 m. gruodžio 31 d.
1	Akmenės rajono savivaldybė	11
2	Alytaus miesto savivaldybė	
3	Alytaus rajono savivaldybė	
4	Anykščių rajono savivaldybė	
5	Birštono savivaldybė	
6	Biržų rajono savivaldybė	1

7	Druskininkų savivaldybė	
8	Elektrėnų savivaldybė	
9	Ignalinos rajono savivaldybė	
10	Jonavos rajono savivaldybė	2
11	Joniškio rajono savivaldybė	
12	Jurbarko rajono savivaldybė	
13	Kaišiadorių rajono savivaldybė	
14	Kalvarijos savivaldybė	
15	Kauno miesto savivaldybė	2
16	Kauno rajono savivaldybė	9
17	Kazlų Rūdos savivaldybė	
18	Kėdainių rajono savivaldybė	
19	Kelmės rajono savivaldybė	3
20	Klaipėdos miesto savivaldybė	6
21	Klaipėdos rajono savivaldybė	3
22	Kretingos rajono savivaldybė	4
23	Kupiškio rajono savivaldybė	
24	Lazdijų rajono savivaldybė	
25	Marijampolės savivaldybė	
26	Mažeikių rajono savivaldybė	6

27	Molėtų rajono savivaldybė	
28	Neringos savivaldybė	
29	Pagėgių savivaldybė	
30	Pakruojo rajono savivaldybė	
31	Palangos miesto savivaldybė	1
32	Panevėžio miesto savivaldybė	1
33	Panevėžio rajono savivaldybė	
34	Pasvalio rajono savivaldybė	1
35	Plungės rajono savivaldybė	59
36	Prienų rajono savivaldybė	
37	Radviliškio rajono sav.	2
38	Raseinių rajono savivaldybė	
39	Rietavo savivaldybė	
40	Rokiškio rajono savivaldybė	
41	Skuodo rajono savivaldybė	7
42	Šakių rajono savivaldybė	
43	Šalčininkų rajono savivaldybė	
44	Šiaulių miesto savivaldybė	2
45	Šiaulių rajono savivaldybė	10
46	Šilalės rajono savivaldybė	6

47	Šilutės rajono savivaldybė	8
48	Širvintų rajono savivaldybė	
49	Švenčionių rajono sav.	3
50	Tauragės rajono savivaldybė	
51	Telšių rajono savivaldybė	12
52	Trakų rajono savivaldybė	
53	Ukmergės rajono savivaldybė	
54	Utenos rajono savivaldybė	
55	Varėnos rajono savivaldybė	
56	Vilkaviškio rajono savivaldybė	
57	Vilniaus miesto savivaldybė	
58	Vilniaus rajono savivaldybė	
59	Visagino savivaldybė	
60	Zarasų rajono savivaldybė	
<b>Iš viso:</b>		<b>159</b>



**VERTINIMO KRITERIJŲ SUVESTINĖ ATASKAITA UŽ 2018 M.**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo kriterijai</b>	<b>Vertinimo kriterijaus reikšmė</b>
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą <u>stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	<b>159</b>
1.1.	suaugusių asmenų skaičius	<b>159</b>
1.2.	vaikų skaičius	
2.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą <u>grupinio gyvenimo namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose</u> , skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	
2.1.	suaugusių asmenų skaičius	
2.2.	vaikų skaičius	
3.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	
3.1.	suaugusių asmenų skaičius	
3.2.	vaikų skaičius	
4.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtu</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	<b>56</b>
4.1.	ilgalaikei (trumpalaikai) socialinei globai stacionariame globos padalinyje	<b>56</b>
4.2.	ilgalaikei (trumpalaikai) socialinei globai grupinio gyvenimo namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose	
4.3.	dienos socialinei globai ar kitoms aukščiau nenurodytoms socialinės globos rūšims	
5.	Gyvenamųjų kambarių skaičius, iš jų:	<b>78</b>
5.1.	stacionariame globos padalinyje	<b>78</b>
5.2.	grupinio gyvenimo namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose	
6.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio	<b>7,16</b>

	gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	
7.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis grupinio gyvenimo namų, bendruomeninių vaikų globos namų gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	
8.	Vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos stacionariame globos padalinyje, Eur / mėn.	<b>759,14</b>
9.	Vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos grupinio gyvenimo namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, Eur / mėn.	
10.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	<b>273,50</b>

## I.2. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie Globos namų personalą

Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis (1:2) garantuoja tinkamą socialinės Globos namų veiklos organizavimą. Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su suaugusiais neįgaliais asmenimis. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos darbuotojo pareigos, funkcijos, atsakomybė. 73 % darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Per 2018 m. 100% tiesiogiai socialinę globą teikiančių darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. 100% darbuotojų išklausė mokymus saugos ir sveikatos klausimais.

Per metus vyko 50 socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų.

### Duomenys apie Globos namų personalą

Įstaigos pavadinimas	Faktinis darbuotojų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d.	Globos namų etatų skaičius 2018 m.	Iš jų:			
			Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas		Netiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas	
			etatų skaičius	proc.	etatų skaičius	proc.
Stonaičių SGN	83	82	56	68	26	32

### Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą

Struktūriniai padaliniai	Iš viso	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Specialusis vidurinis	Vidurinis/vidurinis profesinis	Pagrindinis
Valdymo tarnyba	3	2			1	
Buhalterinės apskaitos tarnyba	3		1	2		
Buities-ūkio tarnyba	9			2	5	2

Socialinio darbo tarnyba	<b>47</b>	6	7	5	24	5
Asmens sveikatos priežiūros tarnyba	<b>10</b>	2		8		
Maisto ruošimo tarnyba	<b>11</b>		1		8	2
<b>Iš viso:</b>	<b>83</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>9</b>

### I.3. Finansinė veikla

Socialinės globos kaina 2018 m. Globos namuose vienam gyventojui su negalia - 568 Eur, su sunkia negalia – 638 Eur per mėnesį. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-356 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2018 metams patvirtinimo“, nustatyti finansiniai normatyvai: maitinimo išlaidos – 3,07 Eur vienam asmeniui per parą; medikamentams 0,49 Eur vienam asmeniui per parą. Papildomoms maitinimo išlaidoms iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų lėšų buvo skiriama 0,80 Eur vienam asmeniui per parą (viso 3,87) ; papildomai medikamentams įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų lėšų buvo skiriama 0,20 Eur vienam asmeniui per parą (viso 0,69).

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje reglamentuojamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimu Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vidutiniškai vienas gyventojas už gyvenimą globos įstaigoje moka 273,50 Eur per mėn.; vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos - 759,14 Eur per mėn.

2018 m. pajamos:

- Iš valstybės biudžeto gauta – 677 000 Eur.
- Iš savivaldybės biudžeto gauta – 189 700 Eur.
- Gyventojų įmokos už gyvenimą globos įstaigoje sudaro – 591 600 Eur.

Iš viso gauta – 1 458 367 Eur, kurie panaudoti: darbo užmokesčiui – 698 396 Eur, įmokos socialiniam draudimui – 212 561 Eur, mitybai – 216 181 Eur, medikamentams - 39 383 Eur, komunalinėms paslaugoms – 11 961 Eur, ryšių paslaugoms – 2 502 Eur, transporto išlaidoms – 8 247 Eur, aprangai ir patalynei - 21 193 Eur, ilgalaikio materialiojo turto remontui – 35 743 Eur, darbdavio socialinė parama – 5 999 Eur, kvalifikacijos kėlimas – 5 032 Eur, komandiruotės – 133 Eur, kitos prekės ir paslaugos sudaro – 45 876 Eur.

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m spalio 10 d. nutarimu Nr.978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ Globos namai už savivaldybių apgyvendintus asmenis gautus pinigus panaudojo darbo užmokesčiui, įnašams socialiniam draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

## **II. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės**

**Socialinės globos namų misija** – užtikrinti suaugusiųjų asmenų, turinčių proto ar psichikos negalią, globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

**Socialinės globos namų tikslas** – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo galios savarankiškai įveikti sunkumus, o taip pat pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

**Socialinės globos namų veiklos vizija** - Stonaičių socialinės globos namai - socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą, bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais, lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

### **Socialinės globos namų strateginiai tikslai:**

1. Teikti ilgalaikę socialinę globą, užtikrinančią Globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno Globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į Globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Paslaugos Globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos periodu (nuo pat gyventojų atvykimo) ir tęsiamos sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kurie 1 kartą metuose (esant poreikiui – ir dažniau) peržiūrimi ir tikslinami. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos. Globos namuose teikiamos būsto, kasdienių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, socialinio darbo, bendravimo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmens higienos, sveikatos priežiūros ir slaugos, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos.

**Veiklos prioritetinės kryptys:**

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
  - 1.1. Gyvenamųjų patalpų remontas.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
  - 2.1 .Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis, visuomeninėmis organizacijomis.
  - 2.2. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.
  - 3.1. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.

**III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai**

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/ viršijimo priežastys	Asignavimai (tūkst. eurų)
03.03	Socialinių paslaugų ir integeacijos plėtra					
03003010101	Sudaryti sąlygas					

	socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai					
	<b><i>Priemonei įgyvendinti skirtos:</i></b>			1458,3		1347,0
	<i>valstybės biudžeto lėšos</i>			677,0		677,0
	<i>pajamų įmokos</i>			591,6	Įkeltas 2017 m. pajamų įmokų likutis (68,4 tūkst. eurų), surinkta daugiau pajamų įmokų dėl padidėjusių gyventojų pensijų bei kitų išmokų	500,0
	<i>kitos lėšos</i>			189,7	10 gyventojų nustatytas specialiosios nuolatinės slaugos poreikis, todėl dėl	170,0



					padėjusios globos kainos gauta daugiau lėšų	
		<b>Teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas:</b>				
		1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:				
		1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą;	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 179;	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 179;	Igyvendinta	
		1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą;	1.100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;  2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir	1.100 proc. (8 asmenims) naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai;  2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs	Igyvendinta  Igyvendinta	

			patikslinti, skaičius – 160.	socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 160.		
		1.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:				
		1.3.1. užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką;	1. asmenų, kuriems, įsigijus gyvenamosioms patalpoms naujų baldų, paveikslų, kambarinių gėlių vazonuose, pagerintos gyvenimo sąlygos skaičius – 160;	1. asmenų, kuriems, įsigijus gyvenamosioms patalpoms naujų baldų, paveikslų, kambarinių gėlių vazonuose, pagerintos gyvenimo sąlygos skaičius – 160;	Igyvendinta	
			2. asmenų, kuriems, įrengus lankymo kambarį, pagerintos bendravimo su lankytojais sąlygos, skaičius – 160;	2. asmenų, kuriems, įrengus lankymo kambarį, pagerintos bendravimo su lankytojais sąlygos,	Igyvendinta	

			3. keturviečių kambarių skaičius sumažintas iki 4 (metų pradžioje jų buvo 5).	skaičius – 160;  3. keturviečių kambarių skaičius sumažintas iki 4 (metų pradžioje jų buvo 5).	Igyvendinta	
		1.3.2. užtikrinti asmenims galimybę greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė;	asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 28;	asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 28;	Igyvendinta	
		1.3.3. aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;	asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 60.	asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 60.	Igyvendinta	
		1.4. palaikyti, ugdyti asmenų				

		socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius:				
		1.4.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais;	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 100 (metų pradžioje jų buvo 90);	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 100 (metų pradžioje jų buvo 90);	Igyvendinta	
		1.4.2. skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose;	asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius- 80 (iš 100 galinčių dalyvauti);	asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius- 80 (iš 100 galinčių dalyvauti);	Igyvendinta	
		1.4.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką;	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 85 (metų pradžioje jų buvo 83);	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 85 (metų pradžioje jų buvo 83);	Igyvendinta	

		1.4.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą;	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 40 (metų pradžioje jų buvo 35);	asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 40 (metų pradžioje jų buvo 35);	Igyvendinta	
		1.5. įgyvendinti programos/priemonės, skirtas:				
		1.5.1. susirgimų/ligų prevencijai;	asmenų, dalyvavusių pokalbių asmens higienos, sveikos gyvensenos ir sportinio aktyvumo temomis, skaičius – 100;	asmenų, dalyvavusių pokalbių asmens higienos, sveikos gyvensenos ir sportinio aktyvumo temomis, skaičius – 100;	Igyvendinta	
		1.5.2. žalingų įpročių prevencijai;	asmenų, dalyvavusių popietėse, kino filmų peržiūrose, įvairiose diskusijose apie tabako žalą žmogaus organizmui, skaičius – 50;	asmenų, dalyvavusių popietėse, kino filmų peržiūrose, įvairiose diskusijose apie tabako žalą žmogaus organizmui,	Igyvendinta	

				skaičius – 50;		
		1.5.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai;	asmenų, dalyvavusių visuotiniuose susirinkimuose, skaidrių apie patyčias, kino filmų peržiūrose, įvairiose diskusijose šia tema, skaičius – 100;	asmenų, dalyvavusių visuotiniuose susirinkimuose, skaidrių apie patyčias, kino filmų peržiūrose, įvairiose diskusijose šia tema, skaičius – 100;	Igyvendinta	
		1.6. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę.	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 1.	asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 0.	Neįgyvendinta (niekas nepareiškė noro išvykti gyventi bendruomenėje)	
		2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius - 14	asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius - 0	Neįgyvendinta (trumpalaikės socialinės globos neteikiame)	
		3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:				

		<p>3.1. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kopetenciją;</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 18;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius - 6;</p>	<p>1.100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 18;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p>	<p>Igyvendinta</p> <p>Igyvendinta</p> <p>Igyvendinta</p>	
--	--	--	--	---	--	--

			<p>4. kitų (ne socialinės ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 6;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 2.</p>	<p>4. kitų (ne socialinės ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 8;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 9.</p>	<p>Igyvendinta</p> <p>Igyvendinta</p>	
		3.2. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų	1. darbuotojų, kuriems, įsigijus 1 naują skalbimo mašiną ir 1 naują skalbinių džiovyklę, pagerės	1. darbuotojų, kuriems, įsigijus 1 naują skalbimo mašiną ir 1 naują	Igyvendinta	



		darbo sąlygas;	darbo sąlygos – 7;  2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 50;	skalbinių džiovyklę, pagerėjo darbo sąlygos – 7;  2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 50;	Igyvendinta	
		3.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens	įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	Igyvendinta	

		duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).				
--	--	---	--	--	--	--

#### IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė

Globos namuose gyventojų skaičius svyruoja arti planinio skaičiaus – 160 asmenų. 2018 m. gruodžio mėn. 31 d. Globos namuose gyveno 159 gyventojai, gaunantys ilgalaikę socialinę globą. Kas metai nesikeičia skaičius tarp vyrų ir moterų; 2018 metais buvo 13 moterų daugiau nei vyrų (2017 m. – 8 moterimis, 2016 m. – 11 moterų daugiau nei vyrų). Per 2018 metus atvyko 8 asmenys, kuriems nustatytas ilgalaikės socialinės globos poreikis, iš įvairių savivaldybių. Daugiausia apsigyvenusių Globos namuose iš Plungės rajono savivaldybės – 5 (62,5%) asmenys, iš Mažeikių rajono savivaldybės 1 (12,5%), iš Palangos m. savivaldybės 1 (12,5%), iš Klaipėdos m. savivaldybės – 1 (12,5%). Iš viso globos namuose gyvena asmenys iš 22 savivaldybių.

Per 2018 metus mirė 9 gyventojai, tai 4 asmenimis daugiau nei 2017 m. (5 gyventojai) ir 2 asmenimis daugiau nei 2016 m. (7 gyventojai).

Į Globos namus priimami suaugę asmenys su psichikos sutrikimais ar proto negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai ar dideli specialieji poreikiai. 2018 m. globos namuose su psichikos negalia gyveno 92 asmenys, su proto negalia - 67 asmenys. Lyginant su 2017 m., galima teigti, kad daugėja gyventojų su psichikos negalia: 2017 m. jų buvo 89 (su proto – 71), 2016 m. su psichikos negalia buvo 87 (su proto – 72) asmenys. 2018 m. globos namuose gyveno 28 asmenys, kuriems įstatymų numatyta tvarka nustatytas neveiknumas, iš jų įstaiga paskirta globėjais 22 asmenims, 8 asmenų globėjai yra šeimos nariai ar giminaičiai. Asmenų su sunkia negalia, kuriems reikalinga nuolatinė slauga, yra 91 gyventojas. Lyginant su praėjusiais metais padidėjo 7 slaugomais asmenimis, su 2016 m. – 13 asmenų (2017 m. su sunkia negalia – 83 asmenys, 2016 m. – 78 asmenys).

Globos namuose gyvena tik lietuvių tautybės asmenys.

Įstaigoje tinkamai ir laiku organizuotos bei teiktos sveikatos priežiūros paslaugos. Pirminio ir antrinio lygio specialistų paslaugas gavo 100% besikreipiančių asmenų. 2018 metais stacionare gydyti 86 gyventojai. Lyginant su 2017 m. stacionaraus gydymo kitose institucijose prirėikė 11 asmenų daugiau nei 2017 m. ( 75 asmenys buvo gydomi ligoninėse).

GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ir pratęsimui nukreipta 16 globos namų gyventojų. Lyginant su 2017 m. nukreipimų skaičius padidėjo 5 nukreipimais.

Elektrokardiografiniai ištyrimai, cholesterolio kiekio kraujyje tyrimai, cukrinio diabeto diagnostikos procedūros atlikti 100 % asmenų pagal gydytojo paskyrimus. Atlikta planinė kasmetinė gyventojų ir darbuotojų vakcinacija. Gripo vakcina paskiepyti 108 (68%) pageidaujantys gyventojai ir 3 darbuotojai.

Laiku paruoštos ir išvežtos infekuotos medicininės atliekos utilizavimui. Išvežimai buvo vykdomi 1 kartą per ketvirtį.

Kartą per ketvirtį skyrių stenduose buvo atnaujinta informacija sveikatingumo temomis, paruošti informaciniai straipsniai įvairiomis temomis.

### Ligų paplitimas globos namuose 2018 – 2016 metais

Eil.nr.	Susirgimų pavadinimas	Bendras sergančiųjų pacientų skaičius		
		2018m.	2017 m.	2016 m.
1.	Pirminė arterinė hipertenzija	90	80	78
2.	Demencija ir Alzheimerio liga	37	30	28

3.	Būklė po persirgto insulto	16	16	14
4.	Virškinimo sistemos ligos (opalgė)	11	11	10
5.	Cukrinis diabetas	12	12	10
6.	Akių ligos (glaukoma)	8	8	7
7.	Trauminė galvos smegenų liga	6	6	7
8.	Nutukimas	50	47	43
9.	Depresija	90	87	85
10.	Onkologinės ligos	7	7	5
11.	Šizofrenija	120	115	112
12.	Mažakraujystė	5	5	4

Iš lentelės matyti, kad išlieka demencijos ir Alzheimerio ligų plitimo tendencija.

#### **Medikamentų vartojimas globos namuose 2018-2016 metais**

Medikamentų vartojimas	Gyventojų skaičius		
	2018 metai	2017 metai	2016 metai
Vaistus vartoja pastoviai	159	160	159
Vaistų nevartoja	-	-	-
Vaistai išskirstomi, išdalinami, sugirdomi(pagal poreikį)	159	160	159
Vaistus vartoja savarankiškai	-	-	-
Psichotropinių preparatų vartojimas	159	160	159

Siekiant sumažinti užregistruotų globos namuose gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, nusikalstamų veikų, rūpinantis gyventojų saugumu, gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę, vykdyta žalingų įpročių ( alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų) prevencijos programa. Programos tikslas - ugdyti asmenį, motyvuotą sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Šią programą įgyvendino asmens sveikatos priežiūros, socialinio darbo tarnybos ir kitos institucijos. Įvyko popietės tema „ Pasaulinė diena be tabako“ , „Žalingims įpročiams – NE“, virtuvėlėse socialiniai darbuotojai mokė gaminti sveikus patiekalus, vyko filmų peržiūra žalingų įpročių prevencijos tema, gyventojai motyvuoti atsisakyti žalingų įpročių išvykomis į gamtą, ekskursijomis, darbinio užimtumo veikla. Įvyko gyventojų susitikimas su Klaipėdos apskrities policijos komisariato veiklos skyriaus darbuotojais, kuriame buvo kalbėta apie atsakomybę už galimus viešosios tvarkos pažeidimus.

Gyvenimo kokybė gyventojams gerinama per darbinę veiklą ir užimtumą. Darbinėse ir užimtumo veiklose dalyvauja 50 % gyventojų. Gyventojų socialinio aktyvumo, saviraiškos skatinimui vyko reguliariūs užsiėmimai darbinio užimtumo patalpose. Gyventojai užsiima dekoracijų šventėms paruošimu, mezgimu, siuvinėjimu, nėrimu, vilnos vėlimu, karoliukų vėrimu, kilimų rišimu, piešimu, lipdymu, lauko darbais: medelių sodinimu, genėjimu, gėlių, šiltnamio priežiūra. Gyventojai kartu su darbuotojais prižiūri ir puoselėja įstaigai paskirtų kapinių teritoriją. Organizuotos kulinarinės popietės, kur gyventojai mokomi ir skatinami gaminti, sveikai maitintis, puoselėjamos žemaitiškos patiekalų tradicijos. Gaminiais papuošti Globos namų gyvenamieji ir poilsio kambariai, atminimo dovanėlės įteiktos mus aplankiusiems svečiams ir patiems gyventojams švenčių progomis.

Mažinant atskirtį nuo visuomenės praplėstos paslaugos už įstaigos ribų: NVO „Viltis“ bei Lietuvos aklųjų ir silpnaregių draugijos nariai noriai dalyvavo įstaigoje organizuojuose renginiuose bei darbinio užimtumo veikloje ir patys kvietėsi mūsų gyventojus į renginius.

Šie metai buvo aktyvus, klientai dalyvavo įvairiuose renginiuose, mokymuose parodė savo pasiekimus ir gebėjimus parodėlėse, bendruomeniniuose renginiuose.

Pirmojoje parodoje (2018 01 07 – 2018 02 28 ), kuri vyko Vilniaus Tomo Zano bibliotekoje, buvo eksponuojami specialiosios kūrybos draugijos „Gubojai“ Kalėdinio konkurso laimėtojų piešiniai. Į ją pateko ir Stonaičių socialinės globos namų gyventojos piešinys.

Kita Globos namų gyventojų rankdarbių paroda (2018 02 04 – 2018 03 23) buvo eksponuojama Plungės miesto bibliotekoje. Parodoje buvo eksponuojami užimtumo grupės klientų kūrybiniai darbai. Parodoje buvo eksponuojami darbai iš odos (apyrankės, segės, paveikslai), siuviniai (pirkinių krepšiai, puodkėlės, staltiesės, vaikiškas apklotėlis, siuvinėti dovanų maišeliai, siūti paveikslai, kuprinaitės), mezginiai (kepurės, kojinės, šlepetės). Ši paroda sulaukė atsiliepimų laikraštyje „Plungės žinios“ (2018-04-06) straipsnyje „Pavasario belaukiant“ (straipsnio autorė - Ingrida Jonušienė).

Globos namų gyventojai buvo pakviesti dalyvauti Lietuvos 100 – čiu skirtoje kūrybinių darbų parodoje „Mano angelas“ (2018 02 15 – 2018 03 15), kuri vyko Kelmės dvare. Šiai parodai angeliukus iš popieriaus masės, molio ir plastilino padarė net kelei Globos namų gyventojai.

Seimo narys A. Stančikas padovanojo Globos namų gyventojams dovaną – floristikos pamoką.

Gegužės mėnesį Globos namų gyventojai buvo pakviesti dalyvauti Kulių kultūros centro Nausodžio skyriaus rengtame projekte, skirtame Lietuvos šimtmečiui paminėti „100 lino gaminių“. Globos namų gyventojos siuvo ir siuvinėjo puodkėles, maišiukus, pirkinių krepšius, nėrė servetėles, staltiesę, delninukę ir projektui pateikė 20 darbelių iš lino. Šie darbeliai buvo per visą vasarą eksponuojami Plungės rajono savivaldybės viešosios bibliotekos Varkalių filiale.

2018 m. rugsėjo 22 d. Lietuvos valstiečių ir žaliųjų sąjungos Plungės skyrius pakvietė Globos namų gyventojus didžiajame Plungės Jomarkė padaryti iš augalų mandalas. Gyventojai atsakingai ir kruopščiai ruošėsi šiam renginiui: rinko gėlių žiedus, lapus, kankorėžius, obuolius, agurkus, skabė pomidorų šakeles, iš klevų lapų suko roželes, rinko kaštonus. Renginio ryte Plungės centrinėje aikštėje Globos namų gyventojai iš rudens gėrybių išdėliojo tris mandalas, kuriomis džiaugėsi, grožėjosi, jas fotografavo šventėje dalyvavę Plungės miesto gyventojai ir svečiai.

2018 m. Globos namų gyventojai dalyvavo specialiosios kūrybos draugijos „Guboją“ piešinių konkurse. Į Kalėdinių piešinių konkursą išsiųsti dešimties gyventojų darbai.

Ventos globos namai pakvietė dalyvauti kompiuterinių Kalėdinių piešinių konkurse, Šiaulių globos namai - fotografijų konkurse „Mano Kalėdų eglė“. Šių metų lapkričio 23 d. Globos namų salėje vyko gyventojų darbelių parodėlė. Parodoje eksponuoti popieriaus masės darbai, tekstilės darbai, atlikti įvairiomis technikomis, siuvinėjimai, piešiniai, koliažai, karpiniai, popieriaus plastikos darbai.

Gyventojų motyvavimui ir skatinimui aktyviausiems, darbščiausiems gyventojams surengta pažintinių turistinių išvykų: per 2018 metus socialiniai darbuotojai gyventojams suorganizavo 11 išvykų. Jų metu aplankytos šios vietos:

- Išvyka į Plungę „Porto“ pramogų centrą (boulingo žaidimas, 4k.);
- Išvyka į Palangą prie Baltijos jūros;
- Išvyka į gamtą prie Babrungo upės;
- Išvyka į gamtą ant Gandingos piliakalnio;
- Kelionė į Vilnių (Knygų mugė);
- Kelionė į Vilnių (operetė „Vienos kraujas“, Valdovų rūmai, Valstybės pažinimo centras);
- Išvyka į Plungės Socialinių paslaugų centą (sporto šventė);
- Išvyka į Klaipėdą (pasiplaukiojimas laivu „Lagūna“);
- Ekskursija į Rumšiškės;
- Krepšinio varžybos Telšiuose;
- Išvyka į Kelmę („Angelų paroda“).

Gyventojai skatinami sportuoti, pageidaujantys gyventojai buvo įtraukti į sportinę veiklą. Sportinėje veikloje dalyvaujantys gyventojai nuolat ateina į sporto salę kilnoti štangų ir kitaip mankštintis. Per 2018 m. vyko šios sportinės varžybos:

- žvejyba ant ledo;
- žvejyba ežere;
- karpių žvejyba;
- smiginis;
- boulingas;

- badmintonas;
- šaškių-šachmatų turnyras;
- grybų rinkimas;
- kortų varžybos;

Socialinė darbuotoja, atsakinga už bibliotekos veiklą, per ataskaitinį laikotarpį išdavė 200 knygų. Bibliotekos paslaugomis naudojasi 50 gyventojų. 15 globos namų gyventojų nuolatos naudojami kompiuteriu, prenumeruojami ir skaitomi spaudos leidiniai.

Be visų pramogų labai svarbus yra ir dvasinis pasaulis. Kunigas atvyksta į globos namus ir aukoja Šv. mišias kartą per mėnesį, taip pat tada, kai reikia palydėti mirusį gyventoją į amžinojo poilsio vietą. Norintys gali pabendrauti su kunigu, atlikti išpažintį. Mišiose dalyvauja apie 70 gyventojų. Prieš Didžiąsias religines šventes aplankomi sunkesnės būklės gyventojai skyriuose. Pageidaujant ligoniams teikiami ligonių Sakramentai, aukojamos Šv. Mišios už mirusius globos namų gyventojus. Metai užbaigiami prie šventinio kūčių stalo.

Gyvenamosios, darbo aplinkos, pacientų slaugymo kokybės bei įstaigos veiklos gerinimui atlikta ir įsigyta:

- Automatinės funkcinės lovos – 8 vnt.;
- Įrengti 2 dviviečiai kambariai (vietoj keturviečio);
- Atliktas patalpų einamasis remontas;

Siekiant užtikrinti gyventojų aprūpinimą higienos priemonėmis, tualetuose, dušuose ir vonios patalpose sumontuoti prie sienų tvirtinami dušo želės, šampūno, tualetinio popieriaus dozatoriai.

Skubiai reaguota į gyventojų ir darbuotojų pranešimus dėl gedimų ar kitokių buitinių problemų.



Paslaugas Globos namų gyventojams teikia 83 Stonaičių socialinės globos namų darbuotojai: 3 darbuotojai valdymo tarnybos, 3 – buhalterinės apskaitos tarnybos, 9 – buitines- ūkio tarnybos, 47 - socialinio darbo personalo; 10 – sveikatos priežiūros personalo; 11- maisto ruošimo darbuotojų.

Atsižvelgiant į būtinybę nuolat kelti personalo kvalifikaciją, kasmet sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai. Pagal 2018 metais sudarytą planą į įvairius darbuotojų tobulinimo ir specializacijos kursus pasiūsta 73 proc. visų darbuotojų.

Globos namai turi internetinį tinklalapį [www.stonaiciusgn.lt](http://www.stonaiciusgn.lt) . Direktorius įsakymu paskirti už išorinius ryšius atsakingi asmenys, vykdydami informacijos sklaidą, internetinėje svetainėje talpina informaciją apie globos namų veiklą, fiksuoja svarbesnius Gglobos namų gyvenimo įvykius, užtikrina numatytų išorinių komunikacijos būdų įgyvendinimą.

#### **V. Globos namų kokybės politikos įgyvendinimas**

Globos namai prisideda prie Valstybės gerovės kūrimo, sprendžiant aktualias socialinių paslaugų kokybės gerinimo problemas. Pagal tai, kad Globos namuose nėra laisvų vietų, galima spręsti, kaip reikalingi tokio tipo Namai negalintiems savimi pasirūpinti asmenims.

Globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis. Kokybės politika yra sutelkta į šias sritis:

**I.** Socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas.

**II.** Finansų kontrolė:

1. Išankstinė finansų kontrolė
2. Einamoji finansų kontrolė
3. Paskesnioji finansų kontrolė

### III. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas:

1. Paciento teisės ir pareigos. Paciento saugos užtikrinimas
2. Diagnostikos ir gydymo metodika
3. Vidaus medicininis auditas
4. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės valdymas ir gerinimas

### IV. Virtuvės paslaugų kokybės užtikrinimas:

1. Gyventojų mitybos poreikių vertinimas.

Atlikus kasmetinį socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimą, esminių neatitikimų nenustatyta. Vertinimas atliktas pagal atskiras normų sritis: paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas; asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą; įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas; asmens teisių apsauga; aplinka ir būstas; personalas; valdymas ir administravimas. Ivertinimo išvados skelbiamos interneto puslapyje. Siekiant gerinti paslaugų kokybę išvelgti trūkumai pateikti **ataskaitos išvadose**: socialinių paslaugų teikimą ir jų kokybę vertiname gerai.

Siekiant užtikrinti kuo geresnes socialinės globos paslaugas šiuo metu įstaigoje trūksta:

1. Masažuotojo, kineziterapeuto.
2. Gyventojų izoliavimo patalpos, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams.
3. Maldos kambario.

Vykdant sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimą, įstaigoje buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Vidaus medicininio audito

metu patikrinti sveikatos priežiūros padalinio dokumentai kokybės sistemos elementų ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti, išorinių institucijų patikrinimo aktai 2018 m., atsakingi darbuotojai atsakė į iš anksto parengto klausimyno klausimus, apžiūrėta budinčių slaugytojų darbo vieta ir stebėtas jų darbas. **Vidaus medicininio audito išvados:** Stonaičių socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisių, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.

2018 m. patikrinimus atliko: SADM centralizuotas vidaus audito skyrius atliko medikamentų, gyventojų pinigų, paramos administravimo ir asmens dokumentų saugojimo dokumentinį auditą, Telšių VSC Plungės filialo darbuotojai atliko periodinę kontrolę, VMVT Klaipėdos VMVT Plungės VMVT darbuotojai atliko planinį patikrinimą. Nustatytiems nežymiems neatitikimams pašalinti buvo sudaryti veiklos planai ir jie sėkmingai įgyvendinti.

#### **VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams**

- Lėšų trūkumas globos namų pastatų ir patalpų remontui.
- Atvykstančių gyventojų diferencijavimas pagal negalią, aplinkos ir socialinių paslaugų standartų pritaikymas jiems.
- Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos.
- Dėl silpnėjančios gyventojų sveikatos pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje.
- Trūksta pačių gyventojų motyvacijos, suinteresuotumo.
- Neišvystytas pereinamasis laikotarpis, kada asmenys iš ilgalaikės socialinės globos galėtų pereiti prie socialinių paslaugų dienos centruose. Savivaldybėje nėra savarankiško gyvenimo namų.
- Silpnėjantys socialiniai ryšiai tarp globos namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų).

## **I. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys**

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

1.1. Gyvenamųjų patalpų einamasis remontas.

1.2. Vietos darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.

2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.

2.1. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.2. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.

3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.

3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant už įstaigos ribų.

3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

---