

## 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

### VADOVO ŽODIS

Stonaičių socialinės globos namams (toliau – Globos namai) 2019 metai buvo sėkmingi. Įgyvendintas metiniame veiklos plane numatytas uždavinys – teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas. Tikslui pasiekti buvo organizuojamas asmenų apgyvendinimas ir paskirtos jų poreikius atitinkančios paslaugos, užtikrintas įstaigos veiklos organizavimas. Įstaigos veiklos rezultatai atsispindi 2019 m. veiklos plano ataskaitoje, 2019 m. biudžeto vykdymo ataskaitoje ir finansinių ataskaitų rinkiniuose, 2019 m. korupcijos prevencijos programos ataskaitoje, kurios viešinamos Globos namų interneto svetainėje.

2019 m. aktyviai buvo vykdomas gyventojų ir darbuotojų švietimas ir informavimas apie institucinės globos pertvarkos proceso eigą, bendruomeninių paslaugų plėtrą, skatinama vertybinių nuostatų kaita, formuojant teigiamą bendruomenės požiūrį į pertvarkos procesą.

Įstaigos 2019 m. veiklos rezultatai pasiekti suformavus atitinkamą personalo struktūrą, kuri užtikrintų teikiamų paslaugų kokybę. Globos namuose 2019 m. buvo patvirtinti 82 etatai. Metų pradžioje buvo atliktas darbuotojų 2018 m. užduočių vertinimas ir suformuotos užduotys 2019 metams. Buvo sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją. Socialinių paslaugų srities darbuotojai, asmens sveikatos priežiūros darbuotojai, buhalterinės apskaitos, administracijos darbuotojai, atsakingi už viešųjų pirkimų vykdymą, asmens duomenų apsaugą, dokumentų valdymą ir saugojimą dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose, o įgytas žinias pritaikė globos namuose. Paslaugų kokybės gerinimui, esamų problemų aptarimui ir sprendimų paieškai organizuojami reguliarūs gyventojų, padalinių (tarnybų) vadovų ir bendri Globos namų darbuotojų susirinkimai. Didelis dėmesys 2019 m. buvo skiriamas darbuotojų darbo sąlygų gerinimui. Įsigyta priemonių, kurios pagerino tiesiogiai su gyventojais dirbančiųjų darbo sąlygas.

2019 m. globos namuose buvo įgyvendinti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai asmens duomenų valdymui ir tvarkymui: sudaryta sutartis su UAB „SDG“, patvirtintas asmens duomenų tvarkymo tvarkos aprašas ir kitos vidaus tvarkos, reglamentuojančios asmens duomenų tvarkymą, pažeidimų fiksavimą ir t.t., paskirtas asmens duomenų apsaugos pareigūnas, organizuoti mokymai darbuotojams.

2019 m. Globos namų gyventojams pasižymėjo didele renginių globos namuose gausa bei aktyviu dalyvavimu Plungės rajono savivaldybės įstaigų, įvairių nevyriausybinių organizacijų renginiuose. Sociokultūrinės paslaugos, užimtumo veikla, dalyvavimas bendruomenės veikloje –

šios priemonės buvo nukreiptos gyventojų savarankiško gyvenimo įgūdžių atstatymui, gebėjimų naudotis bendruomeninėmis paslaugomis įgūdžių formavimui ir kuo aktyvesnei neįgaliųjų socialinei integracijai.

Globos namai ir ateityje stengsis užtikrinti kokybiškų, individualius gyventojų poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, efektyvų įstaigos veiklos organizavimą, bendruomeninių paslaugų plėtrą.

## I. BENDROJI DALIS

Globos namų adresas – Babrungo g. 12 Stonaičių k. Plungės r., LT– 90103

el. paštas: [info@stonaiciusgn.lt](mailto:info@stonaiciusgn.lt), tel (8 448) 51 221, interneto svetainės adresas – [www.stonaiciusgn.lt](http://www.stonaiciusgn.lt)

Teisinė forma – biudžetinė įstaiga, finansuojama iš valstybės biudžeto ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų.

Vadovas: direktorius Aleksas Vyšniauskas.

Stonaičių globos namai 1998 m. kovo 16 d. įregistruoti Juridinių asmenų registre.

2013 m. rugpjūčio 5 d. Globos namams išduota licencija socialinei globai teikti:

Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

**Globos namų misija** – užtikrinti suaugusiųjų asmenų, turinčių proto ir / ar psichikos negalią, globą išsaugant ryšius su visuomene.

**Globos namų tikslas** – teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo galios savarankiškai įveikti sunkumus, o taip pat pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

**Globos namų veiklos vizija.** Globos namai – socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą, bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais, lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

### **Globos namų strateginiai tikslai:**

1. Teikti ilgalaikę socialinę globą, užtikrinančią Globos namų gyventojų įvairiapusiųs poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno Globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į Globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

**1 lentelė.** Teikiamų ilgalaikės socialinės globos paslaugų sąrašas (patvirtintas Stonaičių socialinės globos namų direktoriaus 2013 m. rugpjūčio 13 d. įsakymu Nr. V-37)

Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1	Informavimas	Įstaigos specialistai asmeniui ir jo artimiesiems teikia informaciją apie socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose, savivaldybėse teikiamą socialinę pagalbą, paramą, nemokamą teisinę pagalbą ir kitais asmeniui aktualiais klausimais. Sudaromos sąlygos gauti reikiamą informaciją. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2	Konsultavimas	Supažindinama su gyventojų tvarkos taisyklėmis, asmenine atsakomybe. Kartu su asmeniu (ir artimaisiais) analizuojama probleminė asmens slaugos ir/ar socialinė situacija bei ieškoma veiksmingų problemos sprendimų būdų pagal kompetenciją. Sudaromos sąlygos konsultuotis su įvairiais socialinės globos namų ir kitų institucijų specialistais, gauti informaciją.
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigų, specialistų, asmenų). Atstovaujama neveiksniam asmeniui (ginant jo teisėtus interesus), kai teismo sprendimu socialinės globos namai ar konkretus socialinės globos namų darbuotojas yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius. Tarpininkaujama asmeniui kitose institucijose.
4	Apgyvendinimas	Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas apgyvendinant 1–4 vietų kambariuose (derinant kambaryje gyvenančiųjų interesus bei poreikius). Aprūpinama baldais, drabužiais ir priemonėmis specialiesiems poreikiams tenkinti (jei pageidauja, gyventojas gali naudotis savo asmeniniais daiktais, jei tai nekelia pavojaus jo ir aplinkinių sveikatai). Teikiamos buitinės paslaugos (skalbimo, aprangos priežiūros, patalpų tvarkymo ir kt.).
5	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdyimas ir palaikymas	Paslauga, kuria siekiama atstatyti ir palaikyti kuo didesnę savarankiškumą atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Skatinama dalyvauti tenkinant savo poreikius. Teikiama pagalba tvarkant asmenines pinigines lėšas, apsiperkant (gyventojų pageidavimu sudaromos sąlygos nusipirkti asmeninius daiktus), atliekant asmens higieną, planuojant buitinius darbus, bendraujant ir pan.
6	Socialinis darbas, bendravimas	Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius gyventojų socialinės globos planus, kuriuos kartu su klientu ir kitais tiesiogiai su asmeniu dirbančiais darbuotojais rengia socialinis darbuotojas. Gyventojai dalyvauja įvairiuose socialinio darbo veiklos užsiėmimuose pagal pomėgius, galimybes, tradicijas.
7	Darbinių įgūdžių ugdyimas	Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje pagal parengtas veiklos programas. Sudaromos sąlygos pasirinkti globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, siuvimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, skalbimo, patalpų, aplinkos tvarkymo, sodo, šiltnamio priežiūros ir kt.
8	Laisvalaikio organizavimas	Globos įstaigos gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius. Savo laisvą laiką

		<p>gyventojai leidžia treniruoklių salėje, bibliotekoje, žiūrėdami kino filmus salėje, bendrauja su kaimo gyventojais. Asmenys, gyvenantys įstaigoje, savarankiškai priima sprendimus dėl laisvalaikio praleidimo formų ir būdų.</p> <p>Įstaigoje siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valstybinių, religinių, socialinės globos namų tradicinių švenčių paminėjimas;</li> <li>• išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietas;</li> <li>• kultūriniai renginiai socialinės globos namuose ir už jų ribų (koncertai, parodos);</li> <li>• muzikinės saviraiškos ugdymas;</li> <li>• meninės saviraiškos ir kūrybos ugdymas;</li> <li>• sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai sporto salėje ir lauke, mankštos treniruoklių salėje, sportinės varžybos socialinės globos namuose ir už jų ribų, šaškės, šachmatai.</li> <li>• sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (globos namuose yra koplytėlė), skaityti knygas, spaudą (yra biblioteka), pagal poreikį gyventojai aprūpinami knygomis, gali žiūrėti televizijos laidas, video juostas, naudotis kompiuteriais, internetu ir kt.</li> </ul>
9	Asmeninės higienos paslaugų organizavimas	<p>Globos namuose teikiamos asmeninės higienos paslaugos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gyventojų aprūpinimo individualiomis higienos priemonėmis (pagal įstaigos galimybes);</li> <li>• drabužių, patalynės skalbimo (lovos skalbiniai, rankšluosčiai, drabužiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kas 7 dienas);</li> <li>• pagalbos tvarkantis kambarius (gyventojams, kurie dėl negalios patys negali tvarkyti kambarių);</li> <li>• naudojimosi pirtimi, dušu (maudomasi pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per savaitę);</li> <li>• personalo pagalba atliekant asmens higienos (plaukų kirpimas, barzdos skutimas ir kt.) procedūras; sunkios negalios asmuo maudomas ne rečiau kaip vieną kartą per savaitę ir jam kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros;</li> <li>• savarankiškai asmenys patys naudojami buitiniams skalbimo mašinomis, dušu, vonia ir kt.</li> </ul>
10	Pagalba maitinantis, prašiantis ir kt.	<p>Maitinimo paslauga globos namų gyventojams teikiama 4 kartus per parą. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, maitinimo dažnumas gali būti keičiamas, organizuojama speciali, dietinė mityba.</p>
11	Sveikatos priežiūros paslaugos	<p>Aprūpinama medikamentais, slaugos priemonėmis, jei yra poreikis, techninės pagalbos priemonėmis.</p> <p>Specialistai teikia relaksacijos paslaugas. Organizuojamos medikų konsultacijos, jei būtina, gyventojai hospitalizuojami, jei reikia, lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, sanatorijas.</p> <p>Socialinės globos namuose teikiamos sveikatos priežiūros licencijoje įrašytos paslaugos: psichiatrijos, bendrosios praktikos ir psichikos sveikatos slaugos.</p> <p>Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis.</p>

12	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį ir poreikius	Laidojimo apeigų organizavimas, globos namų gyventojų kapinių priežiūra. Yra taksofonas, užsakoma spauda, organizuojamos individualios šventės, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.
----	---	---

Globos namų direktorius, suderinęs su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, patvirtino 2019 m. Globos namų teikiamų paslaugų kainas.

**2 lentelė.** Globos namų teikiamos ilgalaikės socialinės globos kainos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikimo norma/trukmė	Paslaugos kaina asmeniui per mėnesį, EUR
<b>Ilgalaikė socialinė globa:</b>			
1	Suaugusiems asmenims su negalia	Neterminuotai	590.00
2	Suaugusiems asmenims su sunkia negalia	Neterminuotai	670.00

### **Trumpa Globos namų paslaugų gavėjų charakteristika**

2019 m. gruodžio mėn. 31 d. Globos namuose gyveno 160 gyventojų, kuriems nustatytas ilgalaikės socialinės globos poreikis. Per metus į Globos namus atvyko 12 gyventojų ilgalaikiai globai. Suaugusių asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą – 171 asmuo. Mirė 11 gyventojų. Metų pabaigoje globos namuose su ilgalaikės socialinės globos sutartimi gyveno 4 vyrais mažiau (78 asmenys), nei moterų (82 asmenys), procentine išraiška: vyrų – 49 %, moterų – 51% visų gyventojų.

Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 3 lentelėje.

**3 lentelė.** Globos namų atvykimo / išvykimo rodikliai 2019 m.

Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai	2019 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	159
Atvyko per metus (ilgalaikiai socialinei globai)	12
Iš jų atvyko iš:	
kitų globos įstaigų	3
savų ar giminių, globėjų namų	7
ligoninės	2
kitur	0
Išvyko pasibaigus ilgalaikiai socialinei globai (per metus)	
Iš jų:	
į kitą globos įstaigą	0
nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	0

	mirė	11
	išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai	0
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		160

62 procentams gyventojų nustatyti specialieji poreikiai, daugumai – dideli specialieji poreikiai, iš jų: slaugos poreikis – 48 (30 %), priežiūros pagalbos poreikis – 51 (32%).

**4 lentelė.** Gyventojai pagal sveikatos sutrikimus

Planinis gyventojų skaičius 2019 m.	Faktinis gyventojų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d.	I gr./ 0-25% darbingumo lygis /did. spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid. spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Neįgalumas nenustatytas	Su nuolatinės slaugos poreikiu	Su nuolatinės priežiūros poreikiu	Neveiksnius
160	160	108	52	0	0	48	51	28

Keičiasi gyventojų kontingentas, didėja gyventojų su sunkia negalia skaičius.

Gyventojų amžiaus vidurkis - 60 metų.

**5 lentelė.** Įstaigoje gyvenančių asmenų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metai									Iš viso:	
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni		
Gyventojų skaičius, iš viso	7	44	40	27	12	13	9	6	2	160	
iš jų	moterys	3	21	18	10	9	8	6	5	2	82
	vyrai	4	23	22	17	3	5	3	1	0	78
Iš viso gyventojų skaičiaus su fizine negalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Su psichine negalia	1	15	21	19	10	12	6	5	2	91	
Su proto negalia	6	29	19	8	2	1	3	1	0	69	
Gyventojų su sunkia negalia skaičius, iš viso	5	28	22	21	9	10	6	6	1	108	

**6 lentelė.** Informacija apie artimuosius

Šeimyninė padėtis		Gyventojų skaičius, kuriuos lanko	
Susituokę	5 (3%)	Vaikai	35 (22%)
Nevedę	120 (75%)	Giminės ir artimieji	70 (44%)
Išsiskyre	15 (9%)	Buvę kaimynai	3 (2%)

Našliai	20 (13%)	Visai nelanko	52 (32%)
Gyventojų, kurie turi vaikų, skaičius	40 (22%)		

### Buitis ir asmens higiena

Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką. Gyventojai maudosi pagal poreikį, bet ne rečiau nei kas 7 dienas. Ypatingas dėmesys skiriamas aplinkos ir higienos palaikymui: naudojami specialūs apsauginiai čiužinių apdangalai, paklotai ir kitos priemonės. Gyventojams patalynė keičiama kartą per savaitę, asmenims su sunkia negalia – pagal poreikį. Globos namų gyventojų kambariai ir kitos patalpos valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas pagal poreikį, bet ne rečiau kartą per dieną. Gyventojų drabužiai skalbiami Globos namuose, o patalynės ir rankšluosčių skalbimo paslauga perkama iš UAB „Šiaulių skalbykla“.

### Aplinkos pritaikymas

Asmenį apgyvendinant atsižvelgiama į jo sveikatos būklę, gebėjimą savimi pasirūpinti ir bendrauti su aplinkiniais. Globos namuose įrengti 78 gyvenamieji kambariai. Informacija pateikta 7 lentelėje.

**7 lentelė.** Informacija apie gyvenamuosius kambarius

Iš viso	Vienviečiai	Dvivečiai	Trivečiai	Keturviečiai
78	7	61	7	3

Pagal higienos normos HN - 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: Bendrieji saugos ir sveikatos reikalavimai“ reikalavimus, minimalus plotas vienam gyventojui miegamajam kambaryje nustatytas ne mažiau 5 m<sup>2</sup> ir kambaryje turėtų gyventi 2-3 paslaugos gavėjai. Stonaičių socialinės globos namuose vienam gyventojui bendro gyvenamo ploto vidutiniškai tenka 14.5 m<sup>2</sup>, o miegamojo ploto 7.1 m<sup>2</sup>. Gyventojų kambariai ir patalpos aprūpintos pagrindiniais baldais: lova, spinta, stalais, kėdėmis ir reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis (ligonio staliukais, pasikėlimo rankenomis, klozeto paaukštinimais, dušo kėdutėmis ir pan.). Kiekvienam gyventojui siekiama sudaryti jam patogias gyvenimo sąlygas jas pritaikant prie gyventojų psichinių ir fizinių galimybių. Keturviečiuose kambariuose gyvena tik gyventojai, turintys slaugos poreikį. Šiuo metu funkcinėmis lovomis naudojasi 9 gyventojai (6%), įvairiomis pagalbinėmis techninėmis

priemonėmis (vaikštyneimis, vėžimėliais, lazdomis ir pan.) – 30 gyventojų (19 %). Patalpos pilnai nepritaikytos gyventojams judėti su neįgaliųjų vėžimėliais.

## II. PERSONALAS

2019 m. gruodžio 31 d. Globos namuose dirbo 80 darbuotojų. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis (1:2) garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su suaugusiais neįgaliais asmenimis. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos darbuotojo pareigos, funkcijos, atsakomybė. 75 % darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Per 2019 m. 100 % tiesiogiai socialinę globą teikiančių darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. 100 % darbuotojų išklausė mokymus saugos ir sveikatos klausimais.

**8 lentelė.** Globos namų personalo skaičius 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis

Faktinis darbuotojų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d.	Globos namų etatų skaičius 2019 m.	Iš jų:			
		Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas		Netiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas	
		darbuotojų skaičius	proc.	darbuotojų skaičius	proc.
80	82	54	68	26	32

**9 lentelė.** Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą 2019 m. gruodžio 31 d.

Struktūriniai padaliniai	Iš viso	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Specialusis vidurinis	Vidurinis/vidurinis profesinis	Pagrindinis
Valdymo tarnyba	3	2			1	
Buhalterinės apskaitos tarnyba	3		1	2		
Buities-ūkio tarnyba	8			1	5	2
Socialinio darbo tarnyba	45	6	7	4	24	4
Asmens sveikatos priežiūros tarnyba	10	2		8		



Maisto ruošimo tarnyba	<b>11</b>		1		8	2
<b>Iš viso:</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>8</b>

### III. FINANSINĖ VEIKLA

Vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. A1-426 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2019 metams patvirtinimo“, nustatyti finansiniai normatyvai: maitinimo išlaidoms – 3,07 Eur vienam asmeniui per parą, medikamentams – 0,49 Eur vienam asmeniui per parą. Papildomoms maitinimo išlaidoms iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų lėšų buvo skiriama 0,73 Eur vienam asmeniui per parą (iš viso 3,80), papildomai medikamentams įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų lėšų buvo skiriama 0,26 Eur vienam asmeniui per parą (iš viso 0,75).

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje reglamentuojamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimu Nr. 583 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vidutiniškai vienas gyventojas už gyvenimą globos įstaigoje mokėjo 314,45 Eur per mėn., vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos – 759,14 Eur per mėn.

2019 m. pajamos:

□ Iš valstybės biudžeto planuota – 660 000 Eur, panaudota 100%: darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui panaudota 645 000 Eur, kitoms išlaidoms – 15 000 eurų.

□ Kitų lėšų planuota (su patikslinimais) – 205 745 Eur, gauta – 202 460 Eur, panaudota 195 464 Eur, banko sąskaitoje liko 6 997 Eur.

□ Pajamų įmokų planuota (su patikslinimais) – 613 920 Eur, įvykdyta 608 407 Eur: panaudota darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui panaudota 286 920 Eur, ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimui – 8 000 Eur, nepanaudota 5 513 Eur – jos bus panaudotos 2020 m. kaip viršplaninės lėšos.

**10 lentelė.** Globos namų lėšų panaudojimas

Eil. Nr.	Lėšų paskirtis	Suma eurais
<b>I</b>	<b>Iš viso gauta 2019 m.</b>	<b>1 463 871, 63</b>
	Iš jų:	
1	Darbo užmokestis	937 736, 82
2	Socialinis draudimas	13 597, 18
3	Mityba	213 015, 31
4	Komunalinės paslaugos	144 256, 70
5	Ryšių paslaugos	1 726, 00
6	Transporto išlaikymas	5 755, 29
7	Apranga ir patalynė	21 988, 25
8	Materialiojo turto remontas	2 418, 38
9	Darbdavio socialinė parama	4 853, 41

10	Kvalifikacijos kėlimas	1 011, 00
11	Ilgalaikio turto įsigijimas	7 999, 01
12	Kitos prekės ir paslaugos	109 514, 28

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 10 d. nutarimu Nr. 978 „Dėl Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ Globos namai už savivaldybių apgyvendintus asmenis gautus pinigus panaudojo darbo užmokesčiui, įnašams socialiniam draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

#### **IV. SOCIALINIO DARBO VEIKLA**

2019 m. Socialinio darbo tarnybos personalas stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti Globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškiems, teikti gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę. Naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino asmeninius gebėjimus. Paslaugos Globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos periodu (nuo pat gyventojų atvykimo) ir tęsiamos sudarant individualius socialinės globos planus (toliau – ISGP), kurie 1 kartą metuose (esant poreikiui – ir dažniau) peržiūrimi ir tikslinami. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos.

2019 m. pabaigoje dirbo: vyriausiasis socialinis darbuotojas – 1 pareigybė, socialinis darbuotojas – 7 pareigybės, socialinio darbuotojo padėjėjai – 35 pareigybės, užimtumo specialistai – 2 pareigybės.

2019 m. vyko nuolatinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Visi socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, užimtumo specialistai kėlė kvalifikaciją šiuose mokymuose:

- „Kokybės kultūra socialinio darbuotojo veikloje“ (3 darbuotojai);
- „Asmens duomenų apsauga“ (30 darbuotojų);
- „Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms“ (45 darbuotojai);
- „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose“ (2 darbuotojai).

#### **Socialinio darbo 2019 m. veiklos rezultatai**

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vien tik į

renginius, vykstančius Globos namų salėje, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmogiškųjų išteklių. Nepaisant to, 2019 - ieji metai buvo itin aktyvūs. Globos namų gyventojai dalyvavo įvairiose veiklose, parodė savo pasiekimus ir gebėjimus bendruomeniniuose renginiuose. Siekiant sumažinti užregistruotų Gobos namuose gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, nusikalstamų veikų, rūpinantis gyventojų saugumu, gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę, vykdyta žalingų įpročių (alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų) prevencijos programa. Programos tikslas – ugdyti asmenį, motyvuotą sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Šią programą įgyvendino asmens sveikatos priežiūros, socialinio darbo tarnybos ir kitos institucijos. Įvyko popietės tema „Pasaulinė diena be tabako“, „Žalingims įpročiams – NE“. Vyko filmų peržiūra žalingų įpročių prevencijos tema, gyventojai motyvuoti atsisakyti žalingų įpročių išvykomis į gamtą, ekskursijomis, darbinio užimtumo veikla. Mažinant atskirtį nuo visuomenės praplėstos paslaugos už įstaigos ribų: vyko betarpiškas ir nuolatinis bendradarbiavimas su NVO „Viltis“ bei Lietuvos aklųjų ir silpnaregių draugijos nariais, kurie noriai dalyvavo įstaigoje organizuojuose renginiuose bei darbinio užimtumo veikloje ir patys kvietėsi mūsų gyventojus į renginius.

Globos namų gyventojai kartu su darbuotojais dalyvavo:

1. Vasario 5 d. Globos namų gyventojai išvyko susipažinti su Plungės miesto istorija. Išvykos metu aplankė Plungės viešąją biblioteką, išmaniųjų technologijų pagalba susipažino su jos istorija, apžiūrėjo eksponuojamas Sonatos Musteikės tapybos ir fotoklubo „Žybt“ fotografijų parodas.

2. Vasario 16 d. Globos namų bendruomenė dalyvavo Plungės kultūros centro organizuotame renginyje „Pyragas Lietuvos šimtmečiui“. Šiam renginiui gyventojai kepė tris pyragus.

3. Balandžio 17 d. Globos namų bendruomenė dalyvavo Plungės kultūros centro organizuotame renginyje „Margučių alėja“. Šiam renginiui klientai iš gamtinių medžiagų pagamino didelį margutį. Gyventojai dalyvavo ir Plungės kultūros centro organizuotame edukaciniame užsiėmime „Tradiciniai ir šiuolaikiniai margučių marginimo būdai“, kuriame išbandė įvairius kiaušinių dekoravimo būdus, mokėsi daryti velykines dekoracijas.

4. Gegužės 9 d. Globos namų bendruomenė prisijungė prie Varkalių kaimo bendruomenės Varkalių piliakalnių tvarkymo akcijos.

5. Rugsėjo mėn. gyventojai išvyko į Gandingos mišką, ragavo miško uogų, rinko vaistažoles, džiaugėsi miško spalvomis ir garsais.

6. Rugsėjo 21 d. Plungės mieste vyko didysis Plungės jomarkas. Šios šventės metu Globos namų gyventojai Plungės miesto centre iš augalų komponavo didelę mandalą, kuria džiaugėsi, fotografavosi prie jos Plungės miesto gyventojai ir svečiai. Taip pat dalyvavo ir mugėje, kurioje prekiaavo savo pagamintais darbeliais.

Be minėtų išvykų gyventojai turėjo progą apsilankyti:

- Renginyje „Ką pasėsi“ Kaune;
- Plungės „Porto“ pramogų centre (boulingo žaidimas, 2 k.);
- Palangoje prie Baltijos jūros (2 k.);
- Gamtoje prie Babrungo upės;
- Ant Gandingos piliakalnio;
- Vilniuje (operetė „Kandidas“, Valdovų rūmai, Valstybės pažinimo centras);
- Plungės Socialinių paslaugų centre (sporto šventė);
- Klaipėdoje prieglaudoje „Gyvūnų užuovėja“;
- Krepšinio varžybose Telšiuose (3 k.);
- Plungėje vykusioje akcijoje „Lietuva skaito“.

### ***Renginiai globos namuose:***

1. Sausio 31 d. vyko sniego dienos paminėjimas, kurio metu Globos namų gyventojai, išėję į kiemą darė mankštą, vyko piešimo ant sniego užsiėmimai.
2. Vasario 14 d. gyventojai dalyvavo Valentino dienos šventėje. Prieš šią šventę patys dekoracijomis puošė patalpas, tvarkėsi rūbus.
3. Kovo 5 d. Globos namų bendruomenė dalyvavo tradicinėse Užgavėnėse. Šiai šventei gyventojai ruošėsi iš anksto, mokėsi Užgavėnių dainų, šokių, siuvosi, tvarkėsi rūbus. Šventės metu buvo persirengėlių eitynės su dainomis, šokiais ir pajuokavimais, Morės sudeginimas, blynų ragavimas ir diskoteka.
4. Balandžio mėn. gyventojai kartu su darbuotojais tvarkė Globos namų aplinką bei dalyvavo akcijoje „Darom“: šlavė takelius, grėbė senus lapus, rinko šiukšlės ir šakas.
5. Balandžio 23 d. gyventojai dalyvavo Velykų renginyje, kurio metu žaidė žaidimus, rideno margučius, spalvino didelį kiaušinį, dalyvavo mišiose.
6. Rugpjūčio 14 d. Globos namuose vyko Žolinės šventė. Šiai šventei gyventojai labai ruošėsi: ėjo į pievas, skynė gėles, žoleles, darė iš jų puokštes, dalyvavo šventinėse mišiose.
7. Rugpjūčio 30 d. vyko žemaitiškų patiekalų gaminimas. Gyventojai rinko ir skuto obuolius pyragui ir kompotui.
8. Rugsėjo 6 d. vyko Rudenėlio šventė, kurios metu gyventojai piešė ant netradicinių medžiagų, pūtė muilo burbulus ir mėgavosi rudens vaisiais.
9. Jau spalio mėn. pradžioje Globos namų gyventojai pradėjo ruošti mirusiųjų pagerbimui: kapuose rovė nužydėjusias gėles, vežė žemes ir formavo kapavietes, pureno žemę, grėbė lapus, karpė pušies, eglės, tujų šakas. Iš surinktų spygliuočių globos namų gyventojai, padedami darbuotojų, sukomponavo 310 Vėlinių puokščių, o artėjant Mirusiųjų dienai, kapinaitės buvo papuoštos pačių padarytomis puokštėmis.

10. Lapkričio 6 d. Globos namuose pirmą kartą švęsta Pyragų diena. Šią dieną visi norintys dalyvavo keksiukų kepimo pamokėlėje, kurioje mokėsi išsimaišyti šokoladinę ir smėlinę tešlą, pasiruošti keksiukų formas, išsikepti tinkamoje temperatūroje keksiukus ir dekoruoti juos šokoladu.

11. Lapkričio mėn. Ventos socialinės globos namai pakvietė dalyvauti kompiuterinių piešinių konkurse „Kalėdų stebuklas – 2019“. Šiame konkurse dalyvavo trys gyventojos, kurios programos Paint pagalba nupiešė po du piešinius. Viena iš gyventojų buvo nominuota už žemiškiausią piešinį.

12. Gruodžio 3 d. vyko kalėdinių puokščių gamybos pamokėlė, kurios metu gyventojai darė puokšteles, puošėsi kambarius.

13. Gruodžio 4 d. vyko visų gyventojų piešinių paroda, kurioje eksponuojami įvairiomis technikomis ir priemonėmis atlikti darbai.

14. Gruodžio 5 d. Globos namuose vyko gyventojų darbelių paroda, kurioje buvo eksponuojami nėriniai, mezginai, siuvinai, karoliukų vėriniai, popieriaus ir plastiko darbai.

15. Gruodžio 19 d. vyko Advento popietė, kurios metu gyventojai susipažino su senovės lietuvių Kūčių šventimo tradicijomis, dalyvavo Advento mišiose.

16. Prieš šventes buvo įžiebta eglutė.

17. Gyventojai puošėsi, rinkosi, lyginosi rūbus Kalėdų karnavalui, kuris vyko gruodžio 23 d.

Be minėtų renginių dar vyko įvairios žaidimų popietės, kurių metu gyventojai mokėsi lietuvių liaudies žaidimų ir šokių: „Ranką, ranką“, „Grybų rauti“, „Ratai“, „Šiaudų batai“, „Žilvičio kalnas“, „Garnys“. Šie išmokti žaidimai papildė Užgavėnių šventės ir žemaitiškos popietės programas.

Gyventojai skatinami sportuoti, pageidaujantys gyventojai buvo įtraukti į sportinę veiklą.

Sportinėje veikloje dalyvaujantys gyventojai nuolat ateina į sporto salę kilnoti svarmenų ir kitaip mankštintis. Per 2019 m. vyko šios sportinės varžybos:

- žvejyba ant ledo;
- žygis šiaurietiškomis lazdomis;
- žvejyba ežere;
- karpių žvejyba;
- smiginis;
- badmintonas;
- šaškių-šachmatų turnyras;
- grybų rinkimas;
- kortų varžybos.

2019 – ieji pasižymėjo renginių gausa. Visų išvardinti neįmanoma, skaičiai pateikti 11 lentelėje.

**11 lentelė.** Socialinio darbo veikla

	<b>Vietovė</b>	<b>Iš viso</b>
Išvykos	už įstaigos ribų	14
Renginiai	už įstaigos ribų	14
	Globos namuose	27
Sportiniai renginiai	už įstaigos ribų	7
	Globos namuose	5
Popietės	Globos namuose	53
Parodos	Globos namuose	4
	už įstaigos ribų	1
Konkursai	už įstaigos ribų	1

Džiugina ir tai, kad didelę dalį naujai atvykusių gyventojų pavyko sudominti ir įtraukti į užimtumo veiklą. Jie puikai adaptavosi Globos namų bendruomenėje, yra aktyvūs, dalyvauja kasdieninėse veiklose. Kiti gyventojai, kad ir neįsijungia į grupinę veiklą, bet ja domisi, stebi kitų atliekamą darbą, dalyvauja grupiniuose pokalbiuose.

Kaip ir kiekvienais metais buvo vykdoma kasdienė užimtumo veikla. Aplinkos tvarkymo metu žiemos laikotarpiu buvo kasamas sniegas, barstomi smėliu takeliai. Pavasarį – vežamos žemės gėlynams formuoti, grėbiami pernykščiai lapai, renkamos šiukšlės, šluojami takeliai, sodinamos ir laistomos gėlės. Vasarą buvo grėbiama žolė, karpomi krūmeliai, ravimi, laistomi gėlynai, grandomi tarpai tarp trinkelio, šluojami takeliai. Atėjus rudenii buvo grėbiama žolė ir lapai, renkamos nulūžusios šakos.

Nuo ankstyvo pavasario iki vėlyvo rudens užimtumo grupės nariai prižiūrėjo globos namų kapines: ruošė žemę, sodino gėlės, laistė, ravėjo kapavietes ir tarpus tarp jų, grėbė žolę, lapus, valė samanias nuo antkapių, papuošė Vėlinių puokštelėmis, nurinko žvakes.

Maisto ruošos užsiėmimuose buvo tęsiamas higieniško darbo vietos sutvarkymo bei pasiruošimo darbui mokymas, supažindinimas su maisto gamybai naudojamais įrankiais. Šiais metais užimtumo metu gaminti patiekalai: tinginių pyragas, obuolių pyragas, pyragas su varške, keksiukai, obuolių kisielius, kepti obuoliai, šviežių daržovių salotos, blynai ir vafliai. Maisto ruošos užsiėmimų grupės lankytojai globos namų valgykloje padėjo atlikti pagalbinis darbus.

Siuvimo užsiėmimų metu gyventojai susipažino su antrinėmis žaliavomis, jų panaudojimo galimybėmis, tęsė darbus skiautinukų siuvimo technika, siuvo kuprinaites, puodkėles, pagalvėles, pirkinų krepšius, dovanų maišius, kalėdines ir velykines dekoracijas, nykštukus. Taip pat buvo siuvami ir lyginami rūbai Užgavėnių eitynėms, Velykų šventei ir žemaitiškai popietei. Siuvimo

užsiėmimų metu klientai mokėsi įsisiūti sagas, susisiūti suplyšusi rūbą. Nėrimo ir mezgimo užsiėmimų metu gyventojai mokėsi parinkti tinkamus siūlus, spalvas, raštus. Piešimo užsiėmimuose gyventojai susipažino su spalvotos grafikos ir tapybos technikomis. Taip pat buvo tęsiamas darbas su popieriaus mase, klijuotos mozaikos iš spalvoto popieriaus, karpyti karpiniai, lankstytos, klijuotos šventinės dekoracijos. Užimtumo grupės klientai, naudodami popieriaus plastikos techniką, darė dekoracijas Valentino dienai, šv. Velykoms ir šv. Kalėdoms bei puošė savo kambarius, koridorius. Buvo karpomi Kalėdų senelio batai, širdelės, kiaušiniai, zuikučiai, lankstomos, klijuojamos gėlės, snaigės, sniego ežiukai, žvaigždės.

Socialinė darbuotoja, atsakinga už bibliotekos veiklą, per ataskaitinį laikotarpį išdavė 198 knygas. Biblioteką per metus aplankė 46 gyventojai. 17 Globos namų gyventojų nuolatos naudojami kompiuteriu, prenumeruojami ir skaitomi spaudos leidiniai.

Be visų pramogų labai svarbus yra ir dvasinis pasaulis. Kunigas atvyksta į globos namus ir aukoja Šv. mišias kartą per mėnesį, taip pat tada, kai reikia palydėti mirusį gyventoją į jo amžinojo poilsio vietą. Norintys gali pabendrauti su kunigu, atlikti išpažintį. Mišiose dalyvauja apie 50 gyventojų. Prieš didžiąsias religines šventes aplankomi sunkesnės būklės gyventojai skyriuose. Pageidaujant ligoniams teikiami ligonių Sakramentai, aukojamos šv. Mišios už mirusius globos namų gyventojus. Metai užbaigiami prie šventinio Kūčių stalo.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia skaičiui reikia nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnesnės sveikatos gyventojams reikia daugiau individualaus dėmesio, todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais.

Globos namuose svarbiausias vaidmuo, teikiant socialines paslaugas, tenka personalui, nuo kurio ir priklauso teikiamų paslaugų kokybė. Darbuotojams dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis sunku fiziškai ir psichologiškai, todėl būtina investuoti į personalo kvalifikacijos kėlimą ir jų darbo užmokesčio didinimą.

## **V. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA**

Sveikatos priežiūros paslaugų tikslas – puoselėti kiekvieno globos namų gyventojų sveikatą, teikti kokybiškas medicinines ir bendrosios slaugos paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas, optimizuojant ir stabilizuojant gyventojų sveikatą.

Sveikatos personalo struktūra: odontologas (0,5 etato), psichiatras (0,5 etato), 1 vyriausiasis slaugytojas, 2 bendrosios praktikos ir 4 psichikos sveikatos slaugytojai. Asmens sveikatos priežiūros personalo darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose, tobulino savo žinias apie teikiamas medicinines ir slaugos paslaugas globos namų gyventojams. Dalyvavo sudarant globos namų

gyventojų individualius socialinės globos planus, sudarė ir pildė medicininės globos namų gyventojų bylas (slaugos istorijas).

### **Sveikatos priežiūros 2019 m. veiklos rezultatai**

2019 metais Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai buvo pateikti 25 socialinės globos namų gyventojų dokumentai, iš jų 14 nustatyti nuolatinės slaugos poreikiai, 3 socialinės globos namų gyventojams buvo pratęstas terminas spec. nuolatinės priežiūros poreikiams, 8 gyventojams spec. nuolatinės priežiūros poreikiai nustatyti naujai.

Pablogėjus psichinei gyventojų būsenai jie būdavo nukreipiami į viešosios įstaigos Klaipėdos Jūrininkų ligoninės Švėkšnos psichiatrijos departamentą arba į Klaipėdos psichiatrinę ligoninę. 2019 metais Švėkšnos departamente gydėsi 4 globos namų gyventojai.

Tuberkuliozinio kabineto įskaitoje esantys gyventojai periodiškai tikrinami gydytojo ftiziatro. Metų pabaigoje Globos namų gyventojai buvo vežami profilaktiškai atlikti plaučių tyrimo dėl plaučių tuberkuliozės, padarytos plaučių rentgenogramos, esant reikalui, buvo konsultuojami gyd. ftiziatro.

Klaipėdos universitetinės ligoninės chirurginiame skyriuje gydėsi 1 Globos namų gyventoja, hemoterapijos skyriuje gydėsi 1 gyventoja. Gastroenterologinių ligų skyriuje gydėsi 1 gyventoja, reanimacijos skyriuje gydėsi 1 gyventoja. 1 Globos namų gyventoja reguliariai lankėsi pas onkologą, jai buvo išrašomi kompensuojamieji vaistai ir atliekami reikalingi tyrimai.

Plungės savivaldybės ligoninės chirurginiame skyriuje per metus gydėsi 7 gyventojai, neurologiniame skyriuje gydėsi 8 gyventojai, vidaus ligų skyriuje - 14 gyventojų, traumatologiniame sk. – 1, slaugos skyriuje gydėsi 2 gyventojai, reanimacijos skyriuje – 3.

Socialinės globos namų gyventojai yra konsultuojami ir tikrinami ir kitų specialistų. Per 2019 metus buvo patikrinta:

1. chirurgo – 14;
2. traumatologo – 11;
3. okulisto – 18
4. dermatovenerologo – 6
5. ginekologo – 7
6. urologo – 6
7. dėl prostatos adenomos tirta – 21
8. endokrinologo – 2
9. gastrofibroskopija atlikta – 3
10. vidaus organų sanoskopija atlikta – 14
11. skydliaukės sanoskopija atlikta – 5
12. gerklės ir ausų ligų specialisto – 22



13. mamograma atlikta – 1
14. kraujagyslių tyrimas atliktas – 2
15. angiochirurgo – 4
16. psichologo – 8

Rentgenogramos (kojų, rankų) buvo atliktos 8 gyventojams, krūtinės ląstos – 2 gyventojams.

Pagal susirgimus atliekami kraujo, šlapimo tyrimai. Elektrokardiograma atlikta 29 gyventojams. Bendras kraujo tyrimas – 23 gyventojams, šlapimo tyrimai atlikti 6 gyventojams, biocheminiai kraujo tyrimai – 69 gyventojams.

Kraujo tyrimai pagal specialiąsias programą lipidogramai ir gliukozei nustatyti buvo atlikti 45 gyventojams, dėl prostatos adenomos kraujo tyrimas – 21 gyventojui, 4 gyventojams atliktas kraujo krešėjimo tyrimas. Gliukozės kiekį kraujyje diabetikams reguliariai tiria vyriausioji slaugytoja, diabetikams kiekvieną ketvirtį atliekamas kraujo tyrimas.

Greitoji medicininė pagalba per 2019 m. kviesta 56 kartus.

Globos namų gyventojams teikiama odontologo pagalba: profilaktiškai patikrinti 25 gyventojai, sanuota 18, plombuota 87, pašalinta dantų 123, viso buvo 207 apsilankymai. Plungės sveikatos centre 10 gyventojų suprotezuoti dantys, dar 18 gyventojų laukia eilėje protezuoti dantis.

Akiniais aprūpinti 28 gyventojai, kuriems pagal poreikį yra padaroma ir po dvejus ar trejus akinius, t. y. skaitymui ir pastoviam naudojimui, viso jų buvo 55, pagal sutartį užsakėme UAB „Plungės optika“.

2019 m. Globos namuose buvo atlikti 2 planiniai vidaus medicininiai auditai. Medicininių auditų metu patikrinta: medicininė dokumentacija, stebėti ir vertinti paslaugų teikimo procesai, rankų higienos, sterilių gaminių panaudojimo reikalavimų laikymasis, medicininių atliekų tvarkymas, medicinos prietaisų ir priemonių, vaistinių preparatų valdymas, darbo priemonės, darbo aplinka, apklausti darbuotojai, ar susipažinę su įstaigos kokybės vadybos dokumentų reikalavimais, tikrinti kokybės duomenų įrašai. Atlikus medicininį auditą pagrindinių neatitikčių nenustatyta.

## **VI. BUITIES ŪKIO TARNYBOS VEIKLA**

Tikslas – kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, užtikrinant tinkamą, pritaikytą ir saugią globos namų gyventojų buitį ir aplinką. Tai atlieka socialinio darbuotojo padėjėjai, kurie padeda maudyti, maitinti globos namų gyventojus, atlieka higieną ir kitas funkcijas.

Buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesniu. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius.

2019 m. globos namai į skalbyklą pridavė 9 500 kg skalbinių, už paslaugą sumokėta 9 240 Eur. Per metus globos namuose išskalbiama 9 313 kg, tam sunaudojama skalbimo priemonių už 1 709 Eur. Patalpų valymui ir priežiūrai sunaudota priemonių už 3 730 Eur, asmens higienos priemonėms įsigyti buvo išleista apie 2 999 Eur.

Ūkio darbuotojų uždavinys – operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus tiek gyventojų kambariuose, tiek kitose patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei Globos namų gyventojų gyvenimas, nei darbuotojų darbas.

## **VII. MAISTO RUOŠIMO TARNYBOS VEIKLA**

Tikslas – sudaryti sąlygas sveikai mitybai, užtikrinti maisto saugą bei kokybę, diegti naujus patiekalus atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, poreikius ir medikų rekomendacijas, vykdyti gyventojų švietimą mitybos klausimais. Virtuvėje dirba 11 darbuotojų. Už maitinimo organizavimą atsakinga vyriausioji virėja.

Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Atvykus naujam gyventojui, su juo yra aptariamas valgiaraštis ir atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius. Gyventojams yra sudarytos sąlygos savo maisto produktus laikyti buitiniuose šaldytuvuose. Gyventojai bet kuriuo paros metu gali išgerti kavos ar arbatos. Maisto ruošimo patalpoje (virtuvėje) nuolat vykdoma higienos kontrolė, periodiškai atliekama virtuvės įrenginių profilaktinė patikra. Be išorinių tikrinimų yra vykdoma ir vidaus kontrolė. Skundų dėl maitinimo 2019 m. negauta.

### **2019 m. veiklos rezultatai**

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais planingai, objektyviai, įforminant dokumentais, vykdomas vidaus auditas. Vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numato priemones veiklos tobulinimui (gerinimui). Tai viena iš prevencinių priemonių išorinio audito nustatomiems trūkumams mažinti. 2019 m. atlikus vidaus auditą maisto tvarkymo sistemoje pažeidimų nebuvo rasta.

Per ataskaitinius metus pakeistas susidėvėjęs virtuvės smulkus inventorius, atlikti einamieji virtuvės remonto darbai, siekiant atitikties Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos reikalavimams.

## IX. KITOS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS

**Darbu sauga ir sveikata.** Siekiant apsaugoti darbuotojus nuo profesinės rizikos ar tokią riziką sumažinti, jų veikla Globos namuose organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais darbuotojų darbų saugos ir sveikatos reikalavimus. Globos namai 2019 m. spalio 18 d. sudarė sutartį su UAB „Saugus fonas“ dėl darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdymo, konsultavimo priešgaisrinės ir civilinės saugos klausimais.

**Gaisrinė sauga.** Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais gaisrinę saugą, ir gaisrinės saugos taisyklėmis.

**Civilinė sauga.** Siekiant Globos namuose išvengti ekstremalių situacijų ir užkirsti kelią jų susidarymo galimybėms organizuojama prevencinė veikla ir yra laikomasi teisės aktų, reglamentuojančių civilinę saugą.

**Viešieji pirkimai.** Viešieji pirkimai globos namuose vykdomi vadovaujantis visais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintu Viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašu.

Per 2019 metus įvykdyta 190 pirkimų, bendra suma 52 884,78 Eur, t. sk.: 10 mažos vertės pirkimų sumoje 11 535,56 Eur, sudaryta sutarčių, kurių nereikalaujama paskelbti pagal Viešųjų pirkimų įstatymą 80 pirkimų sumoje 41 349, 22 Eur.

## X. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2020 METAMS

2020 m. Globos namai taip pat sieks racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, kad būtų užtikrinta tinkama jų priežiūra bei pilnavertė gyvenimo kokybė, užtikrintas saugus, sveikas, prasmingas gyvenimas. Bus siekiama:

1. užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;
  2. taikyti efektyvius ir naujausius socialinio darbo metodus, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
  3. užtikrinti kvalifikuotų ir kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, higieninių reikalavimų laikymąsi;
  4. saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Globos namų gyventojams, siekiant geresnės jų gyvenimo kokybės ir socialinės integracijos;
  5. dalintis gerąja patirtimi su kitomis globos įstaigomis.
-