

PATVIRTINTA

Stonaičių socialinės globos namų direktoriaus
2019 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. V-73

Stonaičių socialinės globos namų socialinės globos atitikties
socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo priedas

STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatų KLAUSIMYNAS

2019 m. gruodžio mėn. 16 d.

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą

I. GLOBOS ĮSTAIGOS GEOGRAFINĖ PADĖTIS

Kokios sąlygos atvykti į globos įstaigą visuomeniniu transportu?	
Atstumas iki artimiausios stotelės (<i>Įrašykite skaičių km</i>)	0.3 km
Atstumas iki seniūnijos, kurios teritorijoje yra įstaiga, centro (<i>Įrašykite skaičių km</i>)	4 km
Atstumas iki rajono (miesto), kuriam priklauso įstaiga, centro (<i>Įrašykite skaičių km</i>)	8 km

Savivaldybės, iš kurių gyventojai atvykę į globos įstaigą

Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius
1. Akmenės	12
2. Šilalės	6
3. Plungės	60
4. Telšių	11
5. Kauno r.	8
6. Kauno m.	2
7. Radviliškio	2
8. Šiaulių	3
9. Klaipėdos r.	6
10. Klaipėdos m.	9
11. Mažeikių	7
12. Šilutės	6
13. Švenčionių	3
14. Jonavos	2
15. Gargždų	2
16. Skuodo	7
17. Kretingos	6
18. Kelmės	3
19. Palangos	2
20. Biržų	1
21. Pasvalio	1
22. Rietavas	1
Nėra žinoma	-
Iš viso	160

II. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1. Koku būdu ir tvarka asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.
 - Įteikiami bukletai, lankstinukai
 - Globos įstaigos interneto svetainėje
 - Kitais būdais (*nurodykite*) - individualiu bendravimu
2. Kiek yra asmenų, pateikusių rašytinius sutikimus, kad jiems nebus teikiamos visos reikalingos paslaugos? (*nurodykite skaičių*)- nėra
3. Ar visiems gyventojams, kuriems reikalingas gydymas, užtikrinama galimybė tiesiogiai dalyvauti planuojant gydymą?
 - Taip, visiems
 - Visiems, išskyrus visiškai nesavarankiškus sunkią negalią turinčius
 - Nedalyvauja, jei jie turi savo globėją ar atstovą
 - Ne visada yra galimybė planuojamą gydymą suderinti neveiksnaus asmens globėju (*nurodykite priežastis*) _____
 - Kita (*nurodykite*) _____
4. Ar reikalaujama, kad gydytojais, skirdami gydymą gyventojui, jam suprantamu būdu suteiktų informaciją apie jam skiriamus medikamentus, jų poveikį, medikamentų pakeitimo priežastis?
 - Taip (paaiškinkite, kokie tie būdai), tai numatyta atskirose taisyklėse. Žodžiu, raštu.
 - Ne. Nereikalaujama, kai gydomi visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys gyventojai
 - Prireikus apie tai informuojami jų globėjai, šeimos nariai
 - Kita (*nurodykite*) _____
5. Kada gyventojas sutikimo dėl gydymo plano neklausoma?
 - Visuomet klausoma
 - Kai gydymo planas derinamas su neveiksnaus asmens globėju (ribotai veiksnas – su rūpintoju)
 - Kai asmuo visiškai nesavarankiškas
 - Kai asmuo turi proto ar psichikos negalią
 - Kita (*nurodykite*) _____
6. Ar yra įstaigoje patvirtinta gyventojų izoliavimo, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams, procedūra?
 - Yra
 - Nėra
 - Nėra. Grėsmei panaikinti naudojami medikamentai
 - Kita (*nurodykite*) pablogėjęs psichikos sveikatos būklei, gyventojas yra guldomas į psichiatrijos ligoninę.
7. Ar gyventojas panorėję gali susipažinti su įrašais savo ligos istorijose?
 - Visuomet gali
 - Ne visada gali (*nurodykite, kada negali*) _____
 - Negali, jei yra neveiksnūs
 - Kita (*nurodykite*) _____
8. Ar yra stebima ir registruojama visiškai ir dalinai nesavarankiškų sunkią negalią turinčių asmenų mityba, skysčių vartojimas, tuštinimasis?
 - Taip
 - Ne

- Kita (nurodykite) _____
9. Kaip dažnai visiškai ir dalinai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys apiprausiami?
 Kas dieną
 Kas antrą dieną
 Kartą per savaitę
 Kita (nurodykite)- pagal poreikį - ir dažniau
10. Kaip dažnai dalinai ir visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys maudomi?
 Kas dieną
 Kas antrą dieną
 Kartą per savaitę
 Jie maudosi patys savarankiškai
 Kita (nurodykite)- du kartus per savaitę, esant poreikiui - ir dažniau.
11. Ar visuose tualetuose ir prausimosi patalpose yra galimybė užsirakinti?
 Taip, visuose
 Ne visose
 Šios patalpos nerakinamos, kad prireikus, galėtų įeiti personalo darbuotojai
 Kita (nurodykite) iškyrus tas patalpas, kurios yra intensyvios slaugos skyriuje
12. Kiek sauskelnių vidutiniškai per dieną yra skiriama gyventojui, kuriam nustatytas poreikis dėti sauskelnes?
 trejos
 dvejios
 vienerios
 Kita (nurodykite)- pagal poreikį skiriame papildomai
13. Ar yra įstaigoje nustatyta tvarka, kaip asmeniui, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas?
 Taip. Jei taip – apibūdinkite, kokia tai tvarka;
 Ne. Profesionalus socialinis darbuotojas tą daro be atskirų direktoriaus įsakymu patvirtintu tvarkos aprašu
 Kita (nurodykite) _____
14. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius trejus metus buvo pervertintas poreikis? *Nurodykite atskirai* 2017 m. – 7; 2018 m. – 6; 2019 m. -24.
15. Kokiam skaičiui gyventojų pervertinimas per 2019 metus buvo atliktas dėl to, kad:
1) gyventojų būklė pagerėjo – 0;
2) gyventojų būklė pablogėjo -6;
3) nustatyti spec. poreikiai naujai - 16;
3) pervertinama periodiškai (kurių būklė nei pagerėjo, nei pablogėjo) - 2;
4) dėl kitų priežasčių _____ - _____
16. Ar su visais gyventojais (jų globėjais, rūpintojais) socialinės globos namai yra sudarę sutartis, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos?
 Taip
 Ne, jei ne – nurodykite asmenų, kuriems globos paslaugos teikiamos be sutarčių, skaičių
 Kita (nurodykite) _____

17. Ar sutartyse dėl socialinės globos paslaugų teikimo numatomas terminas, iki kada paslaugos gyventojui bus teikiamos?
- Nėra numatomas
 - Dažniausiai nenumatomas
 - Dažniausiai numatomas
 - Visose sutartyse numatomas
 - Kita (*nurodykite*) _____
18. Kokia tvarka ir kas atsako už asmens supažindinimą su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose, kai asmuo yra aklas, kurčias, su sunkia negalia? (*Nurodykite*) – socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas.
19. Kokia tvarka asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) supažindinamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva?
- Šie klausimai neaptariami
 - Tai numatoma pačioje sutartyje dėl paslaugų teikimo
 - Kita (*nurodykite*) _____
20. Kaip įsitikinama, ar nutraukus sutartį, asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa?
- Pats asmuo įstaigai pateikia įrodymus, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa
 - Globos įstaigos atsakingas darbuotojas pats surenka informaciją, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa.
 - Kita (*nurodykite*) sutartis nutraukiama tik tuomet, kada atsiranda atsakingas asmuo, kuris toliau rūpinsis neįgaliu asmeniu, tinkamai užtikrins gyvenimo sąlygss, paslaugas bendruomenėje ir pasirūpins, kad asmuo galėtų gyventi savarankiškai.
21. Ar visiems gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) socialinei globai teikti?
- Taip
 - Ne. Jei ne – kokiam skaičiui gyventojų ISGP nesudaryti? _____
 - Kita (*nurodykite*) _____
22. Per kiek laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą paprastai parengiamas ISGP ?
- Iki 1 mėnesio
 - Iki dviejų mėnesių
 - Iki trijų mėnesių
 - Iki pusės metų
 - Pusė ir daugiau metų
 - Kita (*nurodykite*) _____
23. Kaip sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas?
- Parengiamas ISGP ir tuomet duodamas asmeniui susipažinti ir pareikšti savo pageidavimus
 - Iš klausomi asmens pageidavimai, tuomet parengiamas ISGP ir pateikiamas asmeniui išreikšti savo pageidavimus
 - rengiamas kartu su asmeniu
 - Kitas būdas (aprašykite) _____
24. Kokia tvarka ir kokiais atvejais yra peržiūrimas ir tikslinamas ISGP?
- Asmeniui paprašius
 - Paprašius artimiesiems
 - Įstaigos personalui pastebėjus akivaizdų asmens būklės pagerėjimą/pablogėjimą

X Kitais atvejais (*nurodykite*) Kartą metuose yra vertinami gyventojų poreikiai. Pagal poreikių vykdomas ISGP planas. Po metų peržiūrimas ISGP ir numatoma tolimesnė pagalba.

25. Kas atsako už ISGP peržiūrėjimą ir patikslinimą, socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizę, asmens paslaugų poreikių pokyčiai įvertinamą bei naujų priemonių, susijusių su šių poreikių tenkinimu, numatymą?
- Atsakingi socialiniai darbuotojai
 - Socialinis darbuotojas „Savas asmuo“
 - Įstaigos direktorius
 - Kita (*nurodykite*) _____
26. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali gauti informaciją apie gyventojų ISGP sudarymo ir vykdymo eigą?
- Jiems pranešama žodžiu
 - Jiems pranešama raštu
 - Suteikiama informacija jiems pasidomėjus
 - Kita (*nurodykite*) _____
27. Kaip asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais?
- Nustatyta tvarka jiems leidžiama lankytis globos įstaigoje ir lankymo kartai nėra ribojami
 - Nustatyta tvarka jie gali lankytis, bet lankymo kartai ribojami
 - Kita (*nurodykite*) _____
28. Kokių imamasi priemonių, kad jų ryšiai nenutrūktų arba jie būtų atstatyti?
- Gyventojai skatinami lankyti artimuosius (*nurodykite skatinimo priemones*) laiškų rašymai, telefoniniai skambučiai
 - Artimiesiems organizuojamos šventės
 - Artimieji periodiškai informuojami apie asmens būklę įstaigoje
 - Kitos priemonės (*aprašykite*) _____
29. Kiek yra asmenų apytiksliai, kurių neturi artimųjų, ryšiai su artimaisiais nutrūkę, jų niekas? (*įrašykite apytikslį skaičių*) - 40

III. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

30. Nurodykite, kokių sveikatos priežiūros specialistų pagalba teikiama globos namuose?
- Odontologas
 - Fizioterapeutas
 - Kineziterapeutas
 - Psichiatras
 - Neurologas
 - Masažuotojas
 - Ergoterapeutas
 - Šeimos gydytojas
 - Kiti (*nurodykite*) _____
31. Ar įstaiga pagal poreikį teikia slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas?
- Taip, esant poreikiui teikiamos visos reikiamos paslaugos
 - Galime teikti dalį būtiniausių slaugos ar kitų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
 - Ne, prireikus kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
 - Kita (*nurodykite*) .
32. Ar visi gyventojai yra registruoti pirminės Sveikatos priežiūros centruose?

- Visi
- Ne visi
- Kita (nurodykite) _____

33. Kaip reguliuojamas sunkią negalią turinčių gyventojų lytinis gyvenimas? (*pyžmėti vieną ar kelis variantus*)
- Nereguliuojamas
 - Mokomi saugaus lytinio gyvenimo (nurodykite, kada vyko paskutiniai mokymai) _____
 - Dalinami prezervatyvai ar kitos priemonės prieš nėštumą
 - Stebimi (registruojami) moterų menstruacijų ciklai
 - Nėštumas nutraukiamas dėl pačių moterų interesų
 - Nėštumas nutraukiamas dėl moters intereso, jai sutikus ir paaiškinus kokios to pasekmės
 - Kita (nurodykite). – medikamentinis reguliavimas, geriamos kontraceptinės tabletės.
34. Kiek buvo nutraukta nėštumų per pastaruosius trejus metus? 2017 m. - 0; 2018 m. – 0; 2019 m. – 0.
35. Ar per pastaruosius 3 metus įstaigos gyventojai susilaukė vaikų?
- Ne
 - Taip. Kiek vaikų? (*nurodykite* _____) Ar šie vaikai gyvena kartu su gimdytojais? Taip. Ne. Jei ne – kokios priežastys:
 - Įstaiga neturi sąlygų apgyvendinti tėvus su vaikais
 - Motina (tėvas) atsisakė rūpintis vaiku ir šis apgyvendintas kitur
 - Specialistų nuomone, motina (tėvas) nesugebėtų atlikti savo motinos (tėvo) pareigų ir pasirūpinti vaiku
 - Kita (*nurodykite*) _____
36. Ar visuomet iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?
- Taip, kiekvieną kartą
 - Tik tuomet, kai turime jų kontaktus
 - Beveik niekada, nes dažniausiai artimieji niekaip nereaguoja
 - Kita (*nurodykite*) _____
37. Ar asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai reaguoja (nedelsiant atvyksta aplankyti, stebi būklę ir domisi ir pan.) informavus apie pablogėjusią gyventojų padėtį?
- Dažniausiai reaguoja
 - Dažniausiai nereaguoja
 - Kita (*nurodykite*) _____
38. Kaip kovojama su gyventojų žalingų įpročių (girtavimas, rūkymas ir pan.) paplitimu globos įstaigoje?
- Jokių specialių priemonių nesiimame, nes žalingų įpročių gyventojai neturi, išskyrus kelis asmenis)
 - Pasirinkti gyvenimo būdą yra kiekvieno gyventojų asmeninė teisė
 - Gyventojai mokomi atsikratyti žalingų įpročių, jiems teikiamos specialistų konsultacijos (per pastaruosius trejus metus žalingų įpročių atsikratė: alkoholizmo 1 gyventojas, rūkymo -1 gyventojas, kitų įpročių _____ - _____ gyventojų.
 - Gyventojams griežtai draudžiama vartoti alkoholį, rūkyti bei kitaip svaigintis
 - Kita (*nurodykite*) _____.

39. Kaip užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita?
- Gyventojai mokomi, kaip atpažinti tokio elgesio požymius (*paskutinių mokymų _____*)
 - Personalas mokomas šiomis temomis (*paskutinių mokymų data _____*)
 - Numatytos kitos priemonės (*trumpai aprašykite*) Siekiant užtikrinti asmens saugumą, socialinės globos namuose įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Nelaimingi įvykiai registruojami „Stonaičių socialinės globos namų gyventojų neigiamo pobūdžio registracijos žurnale“.
40. Ar registruojami visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais?
- Taip. Jei taip, kaip tai vykdoma? (*nurodykite*) budėjimo perdavimo žurnale pažymima sveikatos būklės pakitimai, o neigiamų įvykių žurnale - teisės pažeidimai.
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
41. Ar yra paskirti personalo darbuotojai, kuriems pranešama apie nelaimingus įvykius, asmens teisių pažeidimus?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
42. Kokių priemonių imamasi siekiant išsiaiškinti asmens teisių pažeidimus, juos sukėlusias priežastis bei kokių prevencinių priemonių imamasi siekiant tokių pažeidimų išvengti? (*pažymėti vieną ar kelis tinkamus variantus*)
- Patvirtintos tam tikros gyventojų elgesio taisyklės
 - Paskirti už tai atsakingi darbuotojai
 - Organizuojami mokymai personalui ir gyventojams
 - Kitos priemonės (*nurodykite*) _____.
43. Kokia pagalba teikiama smurtą patyrusiems gyventojams?
- Jiems padedama atsiriboti nuo smurtautojo
 - Pagal poreikį suteikiama skubi psichologo pagalba
 - Kitos priemonės (*nurodykite*):
1. Nedelsiant suteikiama medicininė pagalba, informuojamas globos namų direktorius. Pranešama policijai.
 2. Apie skundą ar pranešimą, kurių turinys yra prievarta, išnaudojimas ar diskriminacija, informuojamas smurtautojas, kuris nedelsiant raštu pateikia įstaigos direktoriui išsamų paaiškinimą dėl įvykio.
 3. Kai smurtas, išnaudojimas ar diskriminacija vyksta tarp gyventojų, nukentėjusiam asmeniui užtikrinama saugi aplinka (atskiriamas nuo tiesioginio kontakto su smurtautoju).
 4. Globos namų direktorius organizuoja posėdį, dėl iškilusių problemų išsiaiškavimo, kuriame dalyvauja nukentėjusysis ar jo atstovas, smurtautojas, vyr. socialinė darbuotoja, vyr. slaugytoja, gyventojų tarybos atstovas ir smurtą patyrusio gyventojų socialinis darbuotojas. Posėdžio metu:
 - 4.1 apsvarstomas netoleruotinas smurtaujančio gyventojų ar darbuotojų elgesys;
 - 4.2 nukentėjusiam gyventojui sudaromas apsaugos planas;
 - 4.3 numatoma prevencinė veikla;
 - 4.4 numatomos kontroliuojamosios priemonės ir nuobaudos smurtautojui;
 - 4.5 surašomas posėdžio protokolas.
 5. Pareiškėjas ar jį atstovaujantis asmuo, nesutinkantis su posėdžio metu priimtais sprendimais dėl jo įvykio nagrinėjimo, turi teisę apskųsti smurtautoją teisės aktų nustatyta tvarka.

44. Kiek globos namų gyventojų mirė per pastaruosius trejus metus? 2017 m.–5; 2018 m.–8; 2019 m. – 11.
45. Kokios trys pagrindinės mirčių priežastys? (*nurodykite*)
- Kraujotakos sistemos ligos;
 - urologinės sistemos ligos;
 - virškinimo sistemos ligos;
 - onkologinės;
 - kardiologinės.
46. Mirusiųjų skaičius pagal amžiaus grupes:
- X 18-30 - 0
 - X 31-40 - 0
 - X 41-50 - 0
 - X 51-60 - 2
 - X 61-70 - 4
 - X 71-80 - 3
 - X Virš 81 – 2

IV. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS

47. Kaip organizuojama kasdieninis gyvenimas ir veikla (kėlimasis, rengimasis, asmens higiena, maitinimasis, užsiėmimų lankymas, darbas,ėjimas miegoti)?
- Įstaigoje visa tai kiekvienas gyventojas gali organizuoti pats savarankiškai
 - X Įstaigoje yra nustatytas laikas, kada kas daroma, tačiau pageidaujantys atskirai savo veiklą gali organizuoti pagal savo poreikius
 - Įstaigoje visų gyventojų kasdienė veikla organizuojama pagal patvirtintus dienos grafikus
 - Kita (*nurodykite*) _____
48. Kaip organizuojama kasdieninė veikla ir teikiamos buitinės paslaugos, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį (*pažymėkite vieną ar kelis variantus*)?
- X Gyventojai gali patys organizuoti savo kasdienę veiklą ir tvarkytis buitį
 - X Gyventojai mokomi apsipirkti parduotuvėje
 - X Gyventojai mokomi tvarkytis pinigais, mokėti mokesčius ir pan.
 - Gyventojai dažnai nenori mokytis kasdienio gyvenimo ir buities tvarkymo įgūdžių
 - Kita (*nurodykite*) _____
49. Kaip asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla?
- Įstaigoje įrengta virtuvėlė su bendro naudojimo virtuvės ir valgymo reikmenimis, gyventojams sudaromos sąlygos išsirinkti ir nusipirkti pageidaujamų produktų maisto gamybai savarankiškai
 - Maitinimas organizuojamas centralizuotai, tačiau gyventojai gali pasirinkti patiekalus iš meniu bei pageidaujamų produktų nusipirkti parduotuvėje, pasigaminti nesudėtingus patiekalus
 - X Pageidaujantys gyventojai maistą gamintis gali įrengtoje virtuvėlėje, aprūpintoje indais ir įrankiais.
 - X Gyventojai pagal poreikį mokomi pirkti maisto produktus ir gamintis patiekalus patys
 - X Maitinimas organizuojamas centralizuotai, pagal sudarytą meniu
 - Kita (*nurodykite*) _____
50. Kiek gyventojų maistą gaminasi ir kambarius tvarkosi patys?
- Didžioji dalis gyventojų

- Maždaug pusė gyventojų
 Mažoji dalis gyventojų
 Kita (*nurodykite*) _____
51. Kokia dalis gyventojų dalyvauja kuriant higienišką aplinką – patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką?
 Dauguma tvarkosi patys, jei reikia – mokomi tai daryti
 Dažniausiai patys netvarko, nes neišreiškia pageidavimo nei mokytis tvarkytis, nei tvarkytis
 Kita (*nurodykite*) _____
52. Kiek skalbimo mašinų, skirtų naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) - 4.
53. Ar gyventojai dažnai skalbia drabužius patys?
 Beveik visi skalbia patys
 Didžioji dalis skalbia patys
 Mažuma skalbia patys
 Beveik niekas nesiskalbia patys
 Kita (*nurodykite*) _____
54. Kaip, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas?
 Padeda paskirti įstaigos personalo darbuotojai
 Dažniausiai gyventojai padeda vieni kitiems
 Kai kurie gyventojai noriai pakeičia socialinius darbuotojus
 Kita (*nurodykite*) _____
55. Kaip aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius (akiniai, protezai ir pan.)
 Gyventojų poreikį pagalbos priemonėms periodiškai (*nurodykite periodiškumą*)- pagal poreikį ar pagal pageidavimą vertina atsakingi darbuotojai bei sveikatos priežiūros specialistai ir tam skiriama pakankamai lėšų
 Nors priemonių poreikis nustatomas, jų dažnai negalime gauti dėl lėšų trūkumo
 Gyventojai patys kreipiasi dėl pagalbinių priemonių, tačiau dažnai tam trūksta lėšų
 Kita (*nurodykite*) _____
56. Kaip, prireikus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita) asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus?
 Šias priemones gali suteikti specialiai tam parengti įstaigos darbuotojai
 Prireikus kviečiami atvykti iš kitų įstaigų specialistai
 Kitos priemonės (*aprašykite*) _____
57. Kaip yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas?
 Įstaiga bendradarbiauja su atitinkamomis mokymo įstaigomis, kad norintieji galėtų mokytis
 Įstaiga organizuoja darbinių įgūdžių ugdymo priemones pačioje įstaigoje
 Įstaiga neteikia prioriteto darbinių įgūdžių ugdymui, nes gyventojai nepajėgūs juos įgyti
 Kita (*nurodykite*) _____
58. Kokios organizuojamos dienos užimtumo priemonės (būreliai, meno kolektyvai, sportinė veikla ir pan.) (*Nurodykite*) – maisto ruošimas, sporto užsiėmimai, rankdarbiai, šiltnamio priežiūra, mezgimas, biblioterapija, muzikos ir vaizdo relaksacija, teatras ir kt.

59. Kiek gyventojų dirba individualiai arba turi darbinius santykius su darbdaviai? (*nurodykite skaičių*) - 0
60. Kiek gyventojų dirba pagal verslo liudijimus? (*nurodykite skaičių*) 0
61. Ar yra daromos gyventojų apklausos dėl gyvenimo sąlygų, teikiamų paslaugų kokybės globos namuose ir pan.?
 Taip. Jei taip – kaip dažnai ir kada buvo atlikta paskutinė apklausa, kokių klausimų?*(nurodykite)*. Kartą metuose visuotinio gyventojų susirinkimo metu yra daroma apklausa dėl gyventojų gyvenimo sąlygų. Kiekvieną ketvirtį aptariame gyventojų pageidavimus, išvykas, artėjančias šventes ar pan. Paskutinė apklausa vyko 2019-09-09
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
62. Ar apklausos rezultatai aptariami su gyventojais?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
63. Kokiais kriterijais vadovaujantis asmuo apgyvendinamas su kitais gyventojais tame pačiame kambaryje?
 Suderinus asmens ir visų kambaryje gyvenančių interesus
 Pagal tai, kur yra laisvų vietų
 Kita (*nurodykite*) _____
64. Ar visi gyventojai turi „savus asmenis“, kurie jais rūpinasi, prižiūri ir išklauso, kuriems gali patikėti savo problemas?
 Beveik visi
 Dauguma turi
 Mažuma turi
 Turi tik keli
 Kita (*nurodykite*) visi
65. Ar gyventojai dalyvauja kokių nors visuomeninių organizacijų veikloje?
 Dauguma dalyvauja
 Mažuma dalyvauja
 Niekas nedalyvauja
 Kita (*nurodykite*) organizacija „Aklųjų draugija“, Plungės savivaldybės Varkalių bibliotekos filialas, Plungės skyrius Lietuvos ir valstiečių žaliųjų sąjunga, Plungės miesto biblioteka.
66. Ar asmenims pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla socialinės globos namuose ar už jų ribų?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
67. Kaip asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu?
 Siūloma susitikti su specialistais
 Pagalbos sau grupės
 Padedama susitikti su dvasininkais ar artimaisiais
 Kita (*nurodykite*) Konsultacija su psichiatru, individualūs pokalbiai su socialiniu darbuotoju.
68. Kaip valdomos konfliktinės situacijos?

- X Konfliktuojantiems dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos siūlomi atitinkami medikamentai ar tramdomos priemonės
- Agresyviai nusiteikusieji yra izoliuojami dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos
- X Kita (*nurodykite*). Konsultacija su psichiatru, individualūs pokalbiai su socialiniu darbuotoju, prireikus kviečiami policijos pareigūnai.

69. Kaip yra skatinamas ir palaikomas asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo ?
- X Gyventojai dažnai kviečiami į bendrus susirinkimus įstaigos problemoms apsvarstyti
- X Gyventojai kviečiami dalyvauti tvarkant globos namų buitį ir aplinką
- X Kitos priemonės (*aprašykite*) Gyventojai dalyvauja darbiname užimtume. Gamina įvairiausių puošybos elementus, kuriais yra puošiami globos namai.
- Kita (*nurodykite*) _____
70. Ar įstaigoje veikia gyventojų taryba?
- X Taip. Įsteigta (*nurodykite datą*) 2011 – 05 - 31
- Ne
- Kita (*nurodykite*) _____
71. Kokias tarpininkavimo priemones įstaiga taiko, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams?
- Įstaigoje yra paskirti personalo darbuotojai, kurie ieško įstaigoje gyvenančio asmens artimųjų ir draugų ryšiams atkurti ir palaikyti
- Įstaiga tarpininkauja atkuriant ir palaikant ryšius tik gyventojui pageidaujant
- Įstaiga netarpininkauja ieškant ryšių su artimaisiais dėl paties gyventojų interesų, jei nori, gyventojai tai gali daryti patys
- X Kita (*nurodykite*) Socialinis darbuotojas („savas asmuo“) palaiko ryšius su artimaisiais, jiems skambina, bendrauja, rašo laiškus.
72. Ar padeda įstaiga palaikyti gyventojams kontaktus su bendruomenėmis, asociacijomis ir kitomis organizacijomis?
- X Taip - (*nurodykite su kokiomis organizacijomis ir kiek maždaug gyventojų*).aklųjų – silpnaregių draugija, Plungės savivaldybės Varkalių bibliotekos filialas, Plungės skyrius Lietuvos ir valstiečių žaliųjų sąjunga, Plungės miesto biblioteka.
- Ne
- Kita (*nurodykite*) _____
73. Ar įstaigos gyventojai gali susituokti su sau išrinktais asmenimis?
- Taip. Jei taip – kiek gyventojų porų susituokė per pastaruosius trejus metus? 20__ m.____20__ m.____ 20__ m._____
- X Taip. Tačiau gyventojai pasirenka gyventi kartu neregistruojant santuokos. (*Nurodykite, kiek tokių porų gyvena įstaigoje – 2.*
- Tai daryti jiems nerekomenduojama
- Įstaiga imasi priemonių, kad tai neįvyktų dėl pačių gyventojų interesų
- Kita (*nurodykite*) _____
74. Ar yra įstaigoje įvestas internetas?
- X Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*) _____
75. Ar gyventojams leidžiama naudotis internetu?
- X Taip. Kokiam skaičiui gyventojų tenka laisvai prieinamas kompiuteris internetu? Visiems pageidaujantiems
- Ne

- Kita (*nurodykite*) _____
76. Ar gyventojai mokomi naudotis kompiuteriu, internetu?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
77. Kiek kompiuterių su interneto prieiga skirta naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*)
2
78. Ar gyventojams leidžiama turėti mobiliuosius telefonus?
 Ne
 Taip
 Kita (*nurodykite*) _____
79. Kaip gyventojai yra skatinami bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais? (*galima žymėti kelis variantus*)
 Rengiant bendrus užsiėmimus
 Rengiant bendras šventes ir renginius
 Taikant konfliktuojančius gyventojus
 Kitomis priemonėmis (*nurodykite*) įvairios išvykos, žaidimai.
80. Su kokiomis institucijomis bendradarbiaujama daugiausia sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas? (*sunumeruokite įstaigas pagal bendradarbiavimo intensyvumą*) 1. UAB „Plungės sveikatos centras; 2. Savivaldybės socialinės paramos skyrius, VSDF Plungės skyrius; 3. Švėkšnos psichiatrijos ligoninė; 4. AB „Šiaulių ankas; 5. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba; 5. Policija.

V. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

81. Kaip įstaigoje nustatoma, kad leidimas pasimatyti su tam tikru asmeniu gali kelti pavojų gyventojui ir aplinkinių sveikatai bei saugumui?
 Pagal turimą patirtį
 stebima, kokią įtaką tai turi gyventojui būklei ir sveikatai
 Reikalaujame, kad būtų pateikti savivaldybės socialinių darbuotojų išvados dėl asmens, su kuriuo nori susitikti gyventojas, charakteristikos
 Kita (*nurodykite*) _____
82. Kiek neveiksnių asmenų gyventojų globėjais yra paskirtų fizinių asmenų (ne įstaigos darbuotojų)? 8 asmenys
83. Ar įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių gyventojų globėjais bendruomenėje, kai jie – fiziniai asmenys?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
84. Ar teko institucijai per pastaruosius trejus metus kreiptis į atitinkamas įstaigas dėl netinkamai vykdomų globėjo pareigų?
 Taip. Dėl kokio skaičiaus globėjų? - 2
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____

85. Ar aptariama su įstaigoje gyvenančiais neveiksniais asmenimis, kurių globėju paskirta įstaiga, apie tai, kaip globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?
 Taip.
 Ne, nes gyventojai dažniausiai nesugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų
 Ne
 Kita (*nurodykite*).
86. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš visiško nesavarankiškumo į dalinį ar visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 0
87. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš dalinio į visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 12.
88. Kiek apytiksliai gyventojų galėtų gyventi bendruomenėje, jei jie turėtų kur gyventi, būtų patenkinti jų specialieji poreikiai ir suteiktos reikiamos socialinės paslaugos (pvz. Gyvenimas savarankiško gyvenimo namuose)? (*Irašykite skaičių*) 10.
89. Kiek kreipimūsi per pastaruosius trejus metus globos įstaigos vadovas pateikė savivaldybei pasikeitus gyventojų socialinės globos poreikiui? (*Irašykite gyventojų, dėl kurių buvo kreiptasi, skaičių*) 26
90. Kiek gyventojų pageidavo išvykti visam laikui, tačiau dėl įvairių priežasčių jie nebuvo išleisti? (*Irašykite skaičių*) 0.
91. Kiek gyventojų per pastaruosius trejus metus pageidavo išvykti visam laikui, tačiau nebuvo išleisti dėl to, kad neturi kur gyventi? (*Irašykite skaičių*) 0
92. Kiek gyventojų išleista gyventi bendruomenėje per pastaruosius trejus metus ? (*Irašykite skaičius*) 2017 – 0; 2018 – 0; 2019 – 0.
93. Kaip tvarkomi nesavarankiškų asmenų pinigai ir materialinės vertybės?
 Tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką.
 gyventojai tvarkosi pinigus, materialines vertybes patys, o įstaigos personalas dažniausiai padeda jiems tvarkyti savo pinigus, materialines vertybes.
 Už nesavarankiškų asmenų pinigų ir materialinių vertybių tvarkymą paskirtas atsakingas darbuotojas.
 Kita (*nurodykite*) _____
94. Ar gali asmuo pasirinkti gyventi atskirame kambaryje vienas?
 Taip, visuomet.
 Taip, jei yra laisvų vienviečių kambarių
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
95. Ar asmuo, prieš kreipdamasis į kurią nors įstaigą ar instituciją, privalo pranešti apie tai socialinės globos namų administracijai ar personalui?
 Taip, visais atvejais.
 Taip, jei tai susiję su globos namų reikalais
 Neprivalo
 Kita (*nurodykite*) _____
96. Ar yra nustatyta ir gyventojai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra?

- Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____

97. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus ar skundus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
98. Ar visais atvejais, svarstant asmens pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, buvo pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai?
 Taip
 Ne. Buvo kviečiami ne visi išvardinti atstovai
 Ne, nes jų pakvietimas būtų vien formalumas
 Kita (*nurodykite*). Šalinimo iš įstaigos atvejų neturėjome
99. Kaip sprendžiamas asmens socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas pašalinus jį iš globos namų?
 Sudaromi rašytiniai susitarimai dėl šalinamo asmens globos tęstinumo ir saugumo su atitinkamomis institucijomis ir su globėjais (rūpintojais) (jei yra)
 Atitinkamos institucijos informuojamos, kad asmuo šalinamas iš globos namų
 Šiais klausimais rūpinasi asmens artimieji arba kitos institucijos
 Kita (*nurodykite*). Tokio atvejo neturėjome
100. Kiek asmenų per pastaruosius trejus metus buvo pašalinta iš globos namų už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus? (*nurodyti skaičių*) 2017 m. – 0; 2018 m. – 0; 2019 m. – 0.
101. Ar užtikrinama gyventojų teisė dalyvauti politinėje veikloje, visuomeninėje veikloje (pvz. būti nevyriausybinių asociacijų nariais)?
 Taip
 Ne visada
 Kita (*nurodykite*) _____
102. Ar globos įstaigoje gyventojams leidžiama suburti savo organizaciją?
 Taip
 Taip. Jau yra tokių organizacijų
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
103. Ar gyventojai gali gauti jiems suprantamą informaciją apie vykstančius vietos savivaldos, LR Seimo bei LR Prezidento rinkimus?
 Jiems prieinamos žiniasklaidos priemonės (laikraščiai, TV, Radijas, internetas)
 Sunkiau suprantantiems yra trumpai paaiškinama politinė situacija
 Kita (*nurodykite*) _____
104. Ar yra globos namuose nustatyta tvarka kaip asmuo gali laikinai savo noru (iki 45 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus?
 Taip
 Ne

Kita (*nurodykite*) _____

105. Kokia buvo vidutinė gyventojų išvykimo iš įstaigos trukmė 2019 metais? (*nurodykite dienomis*) 45 dienos.
106. Kaip socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta?
- Atsakingas darbuotojas susisieks su norinčiojo išvykti nurodytu priimančiu asmeniu pokalbiui
 - Išvykstantis gyventojas privalo pateikti administracijai priimančio rašytinį asmens sutikimą priimti
 - Priimantis asmuo privalo atvykti į globos įstaigą pokalbiui ir pasiimti išvykstantį asmenį
 - Kita (*nurodykite*) globėjas, rūpintojas, šeimos narys, artimas giminaitis parašo prašymą globos namų direktoriui dėl atostogų suteikimo tam gyventojui, per tą laikotarpį pasižada būti atsakingas už tą asmenį.
107. Kiek gyventojų per 2019 metus apytiksliai buvo išvykę neinformavę apie tai globos įstaigos? 0.
108. Kiek gyventojų per 2019 metus apytiksliai nesilaikė įsipareigojimo grįžti laiku gavus leidimą laikinai išvykti? 0
(arba kitaip klausti)
Kaip dažnai gyventojai nesilaiko laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarkos?
- Visuomet laikosi
 - Dažniausiai laikosi
 - Dažniausiai nesilaiko
 - Kita (*nurodykite*) _____

VI. APLINKA IR BŪSTAS

109. Ar socialinės globos namų vieta nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę?
- Taip, nes įstaiga yra arti gyvenvietės ir lengvai pasiekama visuomeniniu transportu, kuris pakankamai dažnai važinėja
 - Ne. Įstaiga nėra lengvai pasiekama, nes visuomeninis transportas važiuoja labai retai
 - Ne. Įstaiga sunkiai pasiekama, nes nevažiuoja visuomeninis transportas.
 - Kita (*nurodykite*).
110. Ar judantiems vaikštynių ar neįgaliojo vėžimėlio pagalba užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose (durų pločiai, tualetai, dušai, liftai ir pan.), saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*)
111. Ar vėžimėlio pagalba judantiems gyventojams sudarytos galimybės prireikus naudotis jiems tinkamu transportu?
- Taip
 - Taip. Įstaiga turi savo pritaikytą transportą
 - Ne
 - Kita
 - Kita (*nurodykite*) _____

112. Ar slaugomiems (gulintiems) gyventojams sudaromos galimybės išeiti iš patalpų šaltu metu laiku (rudeni, žiemą, pavasarį)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).
113. Ar kiekvienam asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) išskyrus intensyvios slaugos skyriuje visiems gyventojams yra įrengta iškvietimo sistema.
114. Ar silpnaregiams ir akliesiems visur tinkamai pažymėti praėjimai, pavojingos kliūtys?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*). _____
115. Ar rašytinė viešai skelbiama informacija visada įskaitoma ir suprantama gyventojams (raidžių dydis, pakabinamų skelbimų aukštis, turinio dydis ir pan.)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
116. Kaip bendraujama su silpnai girdinčiais ir kurčiaisiais?
 Raštu, jei moka rašyti
 Turime gestų kalbos specialistą
 Bendrauti su kurčiaisiais ar neprigirdinčiais netenka
 Kita (*nurodykite*) visi neprigirdintys turi klausos aparatus.
117. Ar esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui sudaromos galimybės pasinaudoti socialinės globos namų ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
118. Ar yra įrengtos ir tokios patalpos, kaip maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis?
 Yra
 Ne, ne viskas (*nurodykite*, kas neįrengta) maldos kambarys
Nurodykite, jei yra, kas įrengta be to, kas išvardinta klausime biblioteka – skaitykla, pirtis.
 Kita (*nurodykite*) Kartą mėnesyje Šv. mišios vyksta aktų salėje.
119. Koks atstumas iki artimiausių maldos namų? (*nurodykite*) 8 km.
120. Ar, jūsų nuomone, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, visuomet suteikia gyventojui privatumą?
 Taip, visuomet
 Ne visuomet
 Greičiausiai nesuteikia
 Kita (*nurodykite*) _____
121. Kas kiek metų apytiksliai atnaujinami (remontuojami kambariai, nuperkami baldai, kambarių aksesuarai ir pan.) gyvenamieji kambariai, skirti poilsiui, užimtumui? (*nurodykite*) kasmet, pagal poreikį.

122. Ar kiekvienam asmeniui asmens higienos patalpos (tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos) pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis?
- Kiekvienam pritaikytos
 - Didžiąsai daliai pritaikytos
 - Mažai kam pritaikytos
 - Kita (*nurodykite*) _____
123. Ar visiems asmenims, esant jų pageidavimams arba nustatytam poreikiui, jų gyvenamuose kambariuose sudaroma privati erdvė, atskirta širma?
- Visiems
 - Daugumai
 - Mažumai
 - Kita (*nurodykite*) Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę visiems asmenims yra sudaroma privati erdvė.
124. Ar užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)?
- Dažniausiai užtikrinama
 - Ne visada užtikrinama
 - Dažniausiai neužtikrinama dėl vietų trūkumo
 - Kita (*nurodykite*) Visada yra derinami ir užtikrinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų).
125. Ar kiekvienu atveju, remontuojant kambarius, perkant baldus, rengiant kambario interjerą yra klausama gyventojų nuomonės?
- Visuomet
 - Taip, jei asmenys yra savarankiški
 - Ne, jei asmenys neveiksnūs ir nesavarankiški
 - Ne, nes pirkimai vykdomi centralizuotai pagal viešųjų pirkimų taisykles
 - Ne (*nurodykite priežastis*) _____
 - Kita (*nurodykite*).
126. Ar sunkią negalią turintis gyventojas gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?
- Gali, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 - Dažniausiai negali dėl pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 - Jiems to daryti neleidžiama dėl galimo pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 - Kita (*nurodykite*) _____
127. Ar sunkią negalią turintis gyventojas visada gali laisvai gauti savo asmeninius daiktus iš saugomos vietos (asmens dokumentus, vertingus daiktus ir pan.)?
- Visuomet, kai tik paprašo, jiems paaiškinama, kaip su tais daiktais elgtis
 - Dažniausiai taip, jei tai nepažeis jo interesų
 - Dažniausiai ne, nes jie nežino, kaip su jais elgtis
 - Kita (*nurodykite*) asmens dokumentai yra įduodami tik atsakingam socialiniam darbuotojui, arba giminaičiui ar asmens globėjui, prieš tai pasirašius „Asmens tapatybės kortelių, pasų apskaitos žurnale“.

128. Ar kiekvienam judėjimo negalią turinčiam (gulinčiam) asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?
- X Kiekvienam sudaroma
- Ne kiekvienam, priklausomai nuo turimų vietų
- Kita (*nurodykite*) _____
129. Ar kiekvienam gyventojui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengtas pakankamas (individualus) gyvenamojo kambario apšvietimas?
- Kiekvienam pagal jo pageidavimus
- Ne kiekvienam, nes nėra finansinių galimybių
- Individualus apšvietimas neįrenginėjamas
- X Kita (*nurodykite*) didžiajai daliai gyventojų sąlygos užtikrinamos

VII. KITOS PASLAUGOS IR PRIEMONĖS

Kokios aukščiau nepaminėtos paslaugos ir priemonės organizuojamos globos įstaigoje gyventojams siekiant didinti jų integraciją į visuomenę bei jų savarankiškumo lygį? (*Trumpai aprašykite*) Globos namuose yra įrengta biblioteka, veikia internetas. Gyventojams vyksta įvairūs užimtumai: rankdarbiai (mezgimas, nėrimas siuvimas), „Mėgėjų“ dramos teatras, floristika ir t.t. Gyventojai turi galimybę išvykti už įstaigos ribų į įvairias ekskursijas, pažintines keliones, visuomeninius renginius. Patys dalyvauja įvairiose parodose, koncertuose.

VIII. PASTATAI IR PATALPOS

Patalpų paskirtis	Užimamas plotas kvadratiniais metrais
1. Visi globos įstaigos valdomi ir jai priklausantys pastatai	5285
2. Gyvenamieji (miegamieji) kambariai	1138
3. Administracinės patalpos, kuriose įsikūrę administracijos darbuotojai, bendras plotas	196,94
4. Kitos paskirties patalpos (<i>nurodyti visas turimas patalpas (išskyrus gyvenamuosius kambarius), pvz. skalbykla, virtuvė ir pan.</i>)	
4.1. Skalbykla – pirtis - garažai	595,23
4.2. Buitinės patalpos (valymo įrenginiuose)	
4.3. Siurblinė (valymo įrenginiuose)	
4.4. Valgykla	324,53
4.5. Salė	106,40
4.6. Biblioteka	11,98
4.7. Reabilitacijos – užimtumo kabinetas	14,23
4.8. Gyventojų užimtumo kambarys	23,04
4.9. Socialinių darbuotojų kabinetai	38,98
4.10. Kirpykla	12,42
4.11. Archyvavimo patalpos	11,63
4.12. Gydytojo kabinetas	9,24
4.13. Vaistų sandėlis	6,87
4.14. Slaugytojų darbo kabinetas	13,51
4.15. Procedūriniai kabinetai	13,35
4.16. Virtuvėlės	12,96
4.17. Dietisto kabinetas	14,40

5. Gyvenamųjų (miegamųjų) kambarių skaičius	78
6. Laisvų vietų skaičius (<i>klausimyno pildymo metu</i>)	-
7. Tuščių gyvenamųjų (miegamųjų) kambarių skaičius (<i>klausimyno pildymo metu</i>)	-
8. Bendro naudojimo tualetų skaičius	51
9. Bendro naudojimo prausyklų skaičius	78
10. Bendro naudojimo vonių ar dušų skaičius	45

Gyvenamieji (miegamieji) kambariai ir jų užimtumas

Vietų kambariuose skaičius	Kambarių skaičius	Kambariuose gyvenančių skaičius	Kambarių su įrengtais tualetais, prausyklomis, dušais (voniomis), skaičius	Kambariuose gyvenančių skaičius
1-viečiai	7	1 (vienas kambarys laisvas)	1	6
2-viečiai	61	2 (1-ame kambaryje gyvena vienas)	23	121
3-viečiai	7	3	2	21
4-viečiai	3	3	-	12
Daugiau nei 4 vietų	-	-	-	-

IX. SIŪLYMAI DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO IR GYVENTOJŲ SAVARANKIŠKUMO DIDINIMO

Kas, Jūsų nuomone, galėtų būti patobulinta globos įstaigos veikloje, kad globos įstaigos gyventojai gautų kaip įmanoma geresnes socialinės globos paslaugas? (Iki 10-ties svarbiausių pasiūlymų)? (*Trumpai aprašykite*)

Socialinių paslaugų teikimą ir jų kokybę vertiname gerai.

Siekiant užtikrinti kuo geresnes socialinės globos paslaugas šiuo metu įstaigoje trūksta:

1. Masažuotojo, kineziterapeuto.
2. Gyventojų izoliavimo patalpos, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams.
3. Maldos kambario. (Į įstaigą kartą per mėnesį atvyksta kunigas, kuris aukoja Šv. mišias, išklauso išpažintis, aplanko sergančius ligonius. Tačiau maldos kambario nėra, Šv. mišios aukojamos salėje).