

STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

2021 m. gruodžio mėn. 15 d.

I. Vertinimo metodikos aprašymas

Stonaičių socialinės globos namai yra įstaiga, teikianti socialinės globos paslaugas asmenims negalia ir sunkia negalia. Šiuo metu globos namuose gyvena 155 gyventojų. Šio tipo įstaigų veiklą reglamentuoja Socialinių paslaugų įstatymas, Socialinės globos normos, Darbo laiko sąnaudų normatyvai, Higienos norma ir kiti teisės aktai.

Atliekant Stonaičių socialinės globos namų kokybės vertinimą, buvo pasirinkta įvertinti įstaigos veiklą 2 aspektais: įvertinti kaip globos namų veikla atitinka formaliuosius teisės aktų reikalavimus bei atlikti gyventojų ir darbuotojų apklausas. Šio vertinimo pagrindu pasirinktas dokumentas, reglamentuojantis minimalius/bazinius reikalavimus ir apimantis visas globos namų veiklos sritis – Socialinės globos normos ir jų 4 priedas. Atitikties globos normoms rezultatai pateikiami laikantis normų struktūros, vertinant kaip įstaigos veikla tam tikrais kriterijais atitinka konkrečios normos charakteristiką, t.y. aprašant kokias procedūras, veiksmus atlieka įstaiga, aprašant kriterijus, kuriais remiantis galima daryti išvadą, kad įstaiga užtikrina normoje keliamus reikalavimus. Jei veikla neatitinka ar iš dalies neatitinka normos reikalavimų, aprašoma neatitikimo esmė ir pateikiama **rekomendacija paryškintu šriftu**.

Gyventojų ir darbuotojų apklausos buvo vykdomos anketavimo metodu, jose pateikiant uždarus klausimus-teiginius su galimais penkiais atsakymų variantais: nesutinku, iš dalies nesutinku, nežinau, iš dalies sutinku, sutinku. Viso buvo apklausta 96 globos namų gyventojai ir 47 darbuotojai. Darbuotojų apklausa buvo vykdoma anonimiškai, gyventojų – iš dalies anonimiškai – priklausomai nuo sveikatos būklės anketas padėjo pildyti darbuotojai. Apklauso rezultatai buvo apdorojami statistinių duomenų analizės programa SPSS. Apklauso rezultatai buvo naudojami ir vertinant, kaip įstaigos veikla atitinka kai kurias konkrečias normas, gyventojų nuomonę pateikiant skiltyje „Įstaigos veiklos apibūdinimas“.

Darbuotojų ir gyventojų apklauso rezultatai pridedami prie šio vertinimo – pateikiamos visų anketoje esančių klausimų gyventojų (1 priedas) ir darbuotojų (2 priedas) pateiktų atsakymų apibendrinti duomenys – stulpelinės diagramos.

Vertinimo formos pabaigoje pateikiamos visos rekomendacijos globos namams, kokiose srityse siūloma tobulinti veiklą, procedūras ar paslaugas. Rekomendacijos perkeltos iš skiltyje „Įstaigos veiklos apibūdinimas“ įvardintų neatitikimų/taisytinų veiklos sričių.

II. Vertinimas Pagal Socialinės globos normų 4 priedą

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įstaigos veiklos apibūdinimas, rekomendacijos
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	<p>Visi gyventojai globos namuose apgyvendinami tik savivaldybės siuntimu. Prieš apsigyvenant visiems sudaromos galimybės apsilankyti globos namuose ir susipažinti su gyvenimo sąlygomis.</p> <p>Galimybė asmeniui ir artimiesiems apsilankyti globos namuose numatyta Gyventojų apgyvendinimo Stonaičių s.g.n. tvarkos aprašo 11 p.</p> <p>Visa informacija apie globos namų veiklą prieinama internetiniame puslapyje http://www.stonaiciusgn.lt/ Taip pat informacija suteikiama jei asmuo kreipiasi į administraciją.</p>
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Visi asmenys globos namuose apgyvendinami savivaldybės siuntimu. Visiems siunčiamiems asmenims būna įvertintas socialinės globos poreikis.</p> <p>Asmenų, apgyvendintų be savivaldybės siuntimo nėra.</p> <p>Apgyvendinami tik asmenys su negalia ir sunkia negalia.</p>

<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>	<p>Globos namuose paslaugos teikiamos tik suaugusiems asmenims su negalia ir sunkia negalia.</p>
<p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>NETAIKOMA</p>
<p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p>	<p>NETAIKOMA.</p>
<p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>Gyventojų poreikiai vertinami vadovaujantis Gyventojų poreikių vertinimo metodika (patvirtinta 2015-12-21 įsakymu Nr. V-44) bei Socialinio darbo dokumentų pildymo aprašu (2013-09-09 Nr. V-46). Minėtuose dokumentuose numatyta, kad poreikiai įvertinami per 3 mėnesius nuo asmens atvykimo, pagal Normų reikalavimus poreikiai ir ISGP turi būti sudaromi per 1,5 mėnesio. Naudojamoje Poreikių ir galimybių vertinimo formoje nėra numatyta išsamiai aprašyti sričių, kuriose asmuo savarankiškas, kur ir kokios pagalbos reikia. Formoje numatyti skirtingi asmens savarankiškumo lygiai, kuriuos vertinantis darbuotojas turi pažymėti (pvz. „juda savarankiškai“, „juda su pagalbos priemonėmis“, „negali savarankiškai judėti“). Vadovaujantis SPPD 2021 m. pateiktomis rekomendacijomis, poreikių sritys, asmens patiriami sunkumai turi būti detalai aprašomi, yra pateikta rekomendacinė forma.</p>

			Rekomendacija: patvirtinti naują Gyventojų poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarką bei poreikių vertinimo ir ISGP formas.
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.	Paslaugos globos namuose teikiamos atsižvelgiant į įvertintus poreikius. Iki šiol nebuvo atvejų, kuomet įstaiga negalėtų suteikti asmeniui reikiamų paslaugų. Esant tokiai situacijai, būtų kreipiamasi į asmenį siuntusią savivaldybę.
		2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Vertinant asmens konkrečius poreikius dalyvauja specialistų komanda, pats asmuo ar jo artimieji. Tai numatyta Gyventojų poreikių vertinimo metodikos 4 punkte.
		2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.	Vadovaujantis Gyventojų apgyvendinimo Stonaičių s.g.n. tvarkos aprašo 25 punktu, į globos namus nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu yra agresyvaus elgesio, keliantys pavojų sau ir aplinkiniams ir kuriems reikalinga būtinoji psichiatrinė pagalba. Nepriimami asmenys, sergantys ūmiaisiais infekciniais ir somatiniais susirgimais (aktyvioji TBC, odos infekcinės ligos, lytiškai plintantys susirgimai,).
		2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiškai asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Atvejų, kai teikiama globa nebeatitinka asmens poreikių globos namuose nebuvo. Pasikeitus asmens poreikiams, iš naujo būtų vertinamas jo socialinės globos poreikis. Nustačius, kad įstaiga negali suteikti paslaugų atitinkančių asmens poreikius, būtų kreipiamasi į savivaldybę ir asmens artimuosius. Globa būtų tęsiama tik esant savivaldybės, asmens ir artimųjų sutikimams.

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.	Apgyvendinant asmenį pasirašoma dvišalė sutartis, Joje numatyta: paslaugų teikimo sąlygos ir laikas, šalių pareigos ir teisės. Sutartis sudaroma nedelsiant, asmeniui atvykus į įstaigą. Taip pat pasirašoma trišalė finansavimo sutartis su savivaldybe.
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmuo visuomet supažindinamas su Vidaus tvarkos taisyklėmis prieš pasirašant sutartį. Dvišalėje sutartyje yra žyma su vieta parašui, kad „gyventojas įsipareigoja laikytis vidaus tvarkos taisyklių“ Rekomendacija: dvišalėje sutartyje numatyti žymą, kad asmuo susipažinęs su vidaus tvarkos taisyklėmis, o už jų nesilaikymą gali būti šalinamas iš globos namų.
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Dvišalėje sutartyje yra numatyti sutarties nutraukimo pagrindai bet kurios šlies iniciatyva. Sutarties 44 p. numatyta, kad prieš nutraukiant sutartį bus informuotas asmuo, artimieji bei asmenį siuntusi savivaldybė.
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	Gyventojų ISGP sudaromi vadovaujantis Individualaus socialinės globos plano pildymo metodika (patvirtinta 2015-12-21 įsakymu Nr. V-44) bei Socialinio darbo dokumentų pildymo aprašu (2013-09-09 Nr. V-46). Kadangi 2.6 punkte rekomenduota tvirtinti naują Poreikių vertinimo formą, o ISGP tiesiogiai susijęs su poreikių vertinimu, tikslinga parengti ir naują ISGP formą pagal SPPD rekomendacijas. Rekomendacija: patvirtinti naują Gyventojų poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarką bei poreikių vertinimo ir ISGP formas.

		<p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>ISGP pildymo metodikoje numatyta, kad ISGP rengia visa globos namų specialistų komanda, dalyvauja gyventojas ir artimieji. Savivaldybės socialiniai darbuotojai būtų įtraukiami esant poreikiui.</p>
		<p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>Vadovaujantis Individualaus socialinės globos plano pildymo metodika (patvirtinta 2015-12-21 įsakymu Nr. V-44) ISGP sudaromas po poreikių vertinimo, t.y. ne vėliau nei po 3 mėn. Socialinio darbo dokumentų pildymo aprašo (2013-09-09 Nr. V-46) 1.8 p. numatyta, kad ISGP sudaromas per 3 mėn. Rekomendacija: koreguoti Gyventojų poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano pildymo metodikas, numatant, kad šie dokumentai parengiami ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo (arba laikotarpį įtvirtinti naujoje tvarkoje. Rekomendacija: patvirtinti naują Gyventojų poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarką bei Poreikių vertinimo ir ISGP formas.</p>
		<p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>	<p>ISGP pildymo metodikos 10 p. numatyta, kad ISGP rengime dalyvauja gyventojas ir artimieji.</p>
		<p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Priklausomai nuo įvertintų poreikių, ISGP yra nustatomi uždaviniai ir konkrečios priemonės tikslams pasiekti.</p>
<p>5.</p>	<p>Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p>	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p>	<p>Socialinio darbo dokumentų pildymo aprašo 1.8 p. numatyta, kad ISGP peržiūrimas ne rečiau nei kartą per metus.</p>
		<p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p>	<p>ISGP yra periodiškai kas metus ar pagal poreikį dažniau peržiūrimi.</p>

		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	Individualaus socialinės globos plano pildymo metodikos 11 p. numatyta, kad artimiesiems užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su gyventoju ir socialinės globos namais, gauti informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą.
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogusiai pasiekama.	Visi globos namų gyventojai sveikatos paslaugoms gauti prirašyti artimiausioje sveikatos priežiūros įstaigoje - Plungės sveikatos centre.
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistoti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.	Visi gyventojai techninės pagalbos priemonėmis aprūpinami pagal poreikį, bendradarbiaujant su savivaldybės Socialinės paramos skyriumi. Globos namuose 17 gyventojų turi suteiktas funkcines lovas, apie 20 gyventojų turi neįgaliojo vežimėlius. <u>Apklausa: 82% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis((4 pav., 1 priedas).</u>

	<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>	<p>Globos namuose teikiamos slaugos paslaugos. Globos namai turi licenciją teikti antrines ambulatorines sveikatos priežiūros (psichiatrijos) ir slaugos paslaugas bei licenciją teikti odontologines paslaugas.</p> <p>Pagal poreikį kitas sveikatos priežiūros paslaugas globos namai organizuoja įvairiose sveikatos priežiūros įstaigose.</p>
	<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Su artimaisiais nuolat palaikomas ryšys, informuojama apie asmens būklę, išvykimus gydytis į stacionarias gydymo įstaigas ir kt.</p>
	<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Medikamentų naudojimą reglamentuoja Medikamentų naudojimo, saugojimo ir išdavimo tvarka (patvirtinta 2013-02-14 d. įsakymu Nr. V-19). Globos namuose už medikamentų saugojimą paskirtas atsakingas asmuo – vyriausioji slaugytoja.</p>
	<p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>Visi neigiamo pobūdžio įvykiai, turėję pasekmių asmens sveikatai ar susiję su asmens teisių pažeidimais, registruojami ir analizuojami Neigiamo pobūdžio įvykių registracijos žurnale. Žurnalas pildomas vadovaujantis Gyventojų smurto, prievartos, išnaudojimo, diskriminacijos, neigiamo pobūdžio įvykių nagrinėjimo, įvertinimo ir šalinimo tvarkos aprašu (2013-09-05 įsakymas Nr. V-44). Žurnale tik registruojamos įvykių aplinkybės, įvykiai nėra išsamiai analizuojami: nėra numatoma priemonių kaip išvengti įvykių ateityje, nėra atsakingų darbuotojų žymų (Žr. SPPD rekomendacijas https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/licencijavimas/metodines-rekomendacijos)</p> <p>Rekomendacija: patvirtinti Neigiamo pobūdžio įvykių formą, kurioje bus galimybė numatyti, atsakingus asmenis, numatyti priemones kaip įvykių išvengti ateityje.</p>

7. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	Globos namuose su kiekvienu gyventoju aptariami su laidojimu susiję klausimai, išklausoma jo valia dėl turtinių ir kitų klausimų. Asmens pageidavimai fiksuojami Gyventojų pageidavimų mirties atveju formoje (2013-09-09 įsakymas Nr. V-46).
	7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	Įstaigoje užtikrinamas mirštančiojo dvasinių, socialinių, psichologinių reikmių tenkinimas, privatumas ir orumas. Esant poreikiui organizuojama paliatyvi slauga globos namuose ar sveikatos priežiūros įstaigose.
	7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbą teikimą.	Gyventojams užtikrinamos sielovados paslaugos ir religinių reikmių tenkinimas. Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis bažnyčioje Plungėje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose – kas mėnesį organizuojamos mišios, reguliariai atvyksta kunigas.
	7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Mirštančiajam pagalba pagal galimybes teikiama jo kambaryje, esant poreikiui naudojama širma, siekiant nepažeisti kartu gyvenančių asmenų orumo. Pagal gyventojų ar artimųjų pageidavimą mirštančiajam gali būti suteikiamas atskiras kambarys.
	7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	Gyventojų pageidavimų mirties atveju formoje yra nurodomi kontaktiniai asmenys, kurie turėtų būti informuoti gyventojų sunkios ligos atveju ar jam mirštant. Artimieji visuomet informuojami apie pasikeitusią gyventojų sveikatos būklę ir sudaromos galimybės jį lankyti.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas		
<p>8. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį</p>	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p>	<p>Įstaigoje sudaromos galimybės gyventojams pasirinkti veiklas pagal pomėgius ir pageidavimus, atsižvelgiant į įstaigos galimybes. Kiekvienam gyventojui priklausomai nuo ISGP numatytų priemonių sudaromas „Užimtumo veiklos planas“. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 5% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra skatinami užsiimti veikla pagal pomėgius (13 pav., 1 priedas).</i></p>
	<p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p>	<p>Visos užimtumo ir kitos veiklos globos namuose siūlomos atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį. Užimtumo veiklos: siuvimas, siuvinėjimas, mezgimas, nėrimas, audimas ant tinklelio arba kartono, popieriaus plastika (darbas su popieriaus mase, popierinės dekoracijos, karpinukai), išmaniųjų technologijų pritaikymas (fotografavimas telefonu, atitinkamų programų naudojimas piešimui ir spalvinimui), piešimo užsiėmimai (tapymas, grafika, mozaika), maisto gaminimas, kapinių ir aplinkos tvarkymas.</p>
	<p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p>	<p>Priklausomai nuo gyventojų galimybių, jie maksimaliai įtraukiami į kasdienes ruošos darbus (kambarių, aplinkos tvarkymas ir t.t.).</p>
	<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>Gyventojai gali savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą ir užkandžius, šiam tikslui yra įrengtos 3 virtuvėlės. Gyventojai savarankiškai ir, jei reikia su darbuotojų pagalba tvarkosi kambarius, aplinką. <i>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų (75% sutinka, 12% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav.1 priedas).</i></p>
	<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>Stebima ir vertinama gyventojų sveikatos būklė, vertinamas pagalbos priemonių poreikis, organizuojamos specialistų konsultacijos gyventojams. Pagalbos priemonių poreikis fiksuojamas Poreikių vertinime ir ISGP. <i>Apklausa: 82% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis (4 pav., 1 priedas).</i></p>

<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Vertinant poreikius ir sudarant ISGP numatomos priemonės stiprinančios motyvaciją ir ugdančios įgūdžius.</p>
<p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>Globos namuose yra biblioteka - skaitykla, aprūpinta įvairia literatūra ir spauda. Taip pat yra 2 kompiuteriai su internetu, skirti gyventojams. Pagal poreikį gyventojai turi asmeninių kompiuterių (8 gyventojai). Kai kurie gyventojai turi mobiliuosius telefonus.</p>
<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>Globos namų darbuotojai turi įgūdžių, žinių ir patirtį dirbant su ribotus bendravimo gebėjimus turinčiais asmenimis. Šiuo metu globos namuose nėra gyventojų kuriems būtų poreikis naudoti Brailio raštą ar gestų kalbą.</p>
<p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p>	<p>Slaugos kokybę užtikrina kvalifikuotas sveikatos priežiūros personalas, įstaiga turi licenciją sveikatos paslaugoms teikti. Globos namuose naudojamos techninės pagalbos priemonės, padedančios teikti slaugos paslaugas. <i>Apklausa: 96% apklaustų darbuotojų (70% sutinka, 26% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikiamomis priemonėmis (11 pav., 2 priedas)</i></p>
<p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>Visi gyventojai aprūpinami reikiamomis slaugos priemonėmis. Visi gyventojai turintys poreikį aprūpinti vežimėliais, funkcinėmis lovomis: 17 gyventojų turi funkcinės lovas, 20 gyventojų turi neįgaliojo vežimėlius. <i>Apklausa: 82% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis (4 pav., 1 priedas).</i></p>

		<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p>	<p>Slaugomi gyventojai maitinami gyvenamuosiuose kambariuose, pagal poreikį jiems skiriamas dietinis maitinimas. Priklausomai nuo sveikatos būklės slaugomiems gyventojams organizuojamas užimtumas, skatinamas gyventojų tarpusavio bendravimas.</p>
		<p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p>	<p>Gyventojai skatinami savarankiškai tvarkyti savo kambarius, įtraukiami į bendrųjų patalpų tvarkymą. Gyventojai savo kambarius gali apstatyti savo baldais, apipavidalinti pagal savo pageidavimus. <i>Apklausa: 95% apklaustų gyventojų (80% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariye tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav., 1 priedas); 98% apklaustų gyventojų (85% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav., 1 priedas)</i></p>
		<p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>Kiekvienoje globos namų grupėje yra buitinės skalbyklės, gyventojai jas naudoja savarankiškai ar su darbuotojų pagalba.</p>
		<p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>Globos namuose sudaromos galimybės turėti augintinus. Globos namų gyventojai prižiūri namų teritorijoje gyvenančias kates (sterilizuotas, registruotas, periodiškai prižiūrimos veterinarų).</p>
		<p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>Patalyne, drabužiais, batais ir kitais būtiniais daiktais aprūpinami individualiai, pagal poreikį. Nesavarankiškų gyventojų rūbai skalbiami centralizuotai, rūbai sužymėti vardinėm etiketėm. Kiekvienoje grupėje yra skalbyklės, kuriomis naudojasi savarankiškesni gyventojai. Yra patvirtinta Gyventojų avalynės, aprangos ir patalynės įsigijimo ir naudojimo tvarkos aprašas (2012-12-31 įsakymas Nr. V- 49).</p>
<p>9.</p>	<p>Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</p>	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p>	<p>Gyventojams sudaromos galimybės išsakyti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo (Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad derinami charakteriai, interesai). Dvišalės sutarties 38 punkte numatyta kad į kitą kambarį gyventojas perkeliamas tik jį išpėjus ir suderinus su juo. Įstaigoje yra Skundų, pageidavimų dėžutė. <i>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų (83% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1 priedas), 96% apklaustų gyventojų (87% sutinka, 9% iš dalies</i></p>

		<i>sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav.).</i>
	9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	<p>Gyventojai žino, kad gali turėti „savą asmenį“, yra skatinami jį pasirinkti.</p> <p><i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., I priedas).</i></p>
	9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	<p>Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis bažnyčioje Plungėje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose – organizuojamos mišios, reguliariai atvyksta parapijos kunigas.</p> <p>Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p>
	9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	<p>Stresinės situacijos atvejais asmeniui elgesį padeda kontroliuoti dirbantis personalas, asmuo nuraminamas individualių pokalbių metu, organizuojami relaksacijos seansai relaksacijos kambaryje. Organizuojamas bendravimas su artimaisiais, pokalbiai telefonu.</p> <p>Apie pakitusią asmens sveikatos būklę, elgesį, kitas susidariusias situacijas, kuomet reikalinga asmeniui pagalba, informuojami ir kviečiami atvykti artimieji. 2020 m. dalis darbuotojų išklaušė mokymus konfliktinių situacijų valdymo tema.</p>
	9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	<p>Skatinamas gyventojų dalyvavimas siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, organizuojami gyventojų susirinkimai, palaikoma globos namų gyventojų tarybos veikla.</p> <p><i>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų (83% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., I priedas).</i></p>

10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	Globos namai tarpininkauja, skatina asmenis bendrauti su artimaisiais, šeimos nariais, giminaičiais, draugais ir pažįstamais (jei tai neprieštaruoja asmens interesams). Padeda atkurti nutrūkusius ryšius. Gyventojai skatinami, motyvuojami įsitraukti į bendruomenės gyvenimą. <i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (88% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose skatinamas bendravimas su artimaisiais (5 pav., 1 priedas).</i>
		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	Asmuo gali susitikti su visais pageidaujama asmenimis. Tai reglamentuoja Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių skyriuje Gyventojų lankymo tvarka.
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Gyventojai turi galimybę bendravimui naudotis globos namų kompiuteriais su interneto prieiga (gyventojams yra paskirti 2 kompiuteriai), telefonu ar pašto paslaugomis. Taip pat dalis gyventojų naudojami asmeniniais kompiuteriais (8 gyventojai) ar telefonais.
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Globos namų darbuotojai skatina gyventojus bendrauti pagarbiai, stebi jų tarpusavio santykius, siekiama vengti ir sprendžiamos konfliktinės situacijos. <i>96% apklaustų gyventojų (87% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav., 1 priedas)</i>
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Globos namai užtikrina pagalbą visiems gyventojams kreipiantis į kitas institucijas, palydi juos bei tarpininkauja (sveikatos priežiūros įstaigos, valstybinės institucijos ir t.t.).

11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p>	<p>Gyventojai gauna sveikatos būklę ir fiziologinius poreikius atitinkantį maitinimą, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Esant poreikiui, gyventojai gauna dietinį maistą. Globos namuose maitinimas organizuojamas centralizuotai. <u>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (88% sutinka, 10% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose maistas skanus, porcijos pakankamos (6 pav., 1 priedas).</u></p> <p>Nors daugumos gyventojų nuomonė dėl maitinimo kokybės yra teigiama, siekiant užtikrinti nuolatinę maitinimo paslaugų kontrolę, tikslinga vykdyti periodines apklausas.</p> <p>Rekomendacija: vykdyti periodines dalies gyventojų apklausas dėl maitinimo paslaugų kokybės, raciono pasirinkimo.</p>
		<p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykdyti į parduotuves, tariantis dėl asmens reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>	NETAIKOMA
		<p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p>	<p>Valgyklos stende kasdien skelbiamas dienos meniu. Pageidavimus dėl maitinimo ir patiekalų gyventojai gali išsakyti darbuotojams arba įdėti į Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų dėžutę.</p>
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>Gyventojai, priklausomai nuo sveikatos būklės ir pageidavimų, gali pasirinkti kur valgyti: savo kambaryje, grupės valgyklėlėje ar bendroje valgykloje. Savo kambaryje valgo nesavarankiški asmenys, savarankiškesni skatinami eiti į valgyklą ar grupės valgyklėlę. Valgykloje jie turi savo nuolatinę vietą.</p>

		11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Gyventojai bet kada gali išgerti šiltų gėrimų ir pasidaryti užkandžių virtuvėlėse. Savarankiškesni gyventojai turi elektrinius virdulius, puodelius ir kitus įrankius savo kambariuose.
		11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	Globos namų korpusuose įrengtos virtuvėlės su visa reikalinga buitine technika, įrankiais, indais. Gyventojai užsiima maisto ruošia individualiai ar grupinių užsiėmimų metu. <i>Apklausa: 88% apklaustų gyventojų (75% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav., 1 priedas).</i>
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Asmuo, kuris dėl negalios negali savarankiškai pavalgyti, yra pamaitinamas darbuotojo. Naudojami maitinimo staliukai, prijuostės, gertuvės ir kt. Maitinimo paslaugos aptartos Maitinimo organizavimo tvarkoje (2013 m.). SPPD rekomenduoja, kad vienu metu vienas darbuotojas maitintų ne daugiau nei 2 gyventojus. Rekomendacija: numatyti vidaus dokumentuose, kad vienu metu vienas darbuotojas maitina ne daugiau nei 2 pagalbos reikalingus gyventojus.
IV sritis. Asmens teisių apsauga			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Stebi, kaip globėjas vykdo savo pareigas. Jei globėjas savo pareigas vykdytų netinkamai, būtų kreipiamasi į atitinkamas institucijas. Iki šiol globos namuose tokių atvejų nebuvo. Neveiksnių asmenų, kurių globėjas ar administratorius fizinis asmuo – 10 gyventojų (iš 30 neveiksnių gyventojų).
		12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	Įstaiga atstovauja ir gina neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje asmenų teises ir interesus, kuriems globėju yra paskirti Globos namai (atstovauja kitose institucijose, tvarko teisinius ir turtinius klausimus). Globos namai paskirti 20 gyventojų globėju (iš 30 neveiksnių gyventojų).
		12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.	Neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje gyventojų nuomonė yra svarbi. Asmenys visada išklausomi ir jų nuomonė vertinama taip pat kaip ir kitų gyventojų. <i>Apklausa: 92% apklaustų gyventojų (83% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1</i>

		<u>priedas).</u>
	12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Periodiškai asmens neveiknumą tam tikroje srityje ar ribotą veiknumą tam tikroje srityje peržiūri savivaldybės darbuotojai. Visa tai fiksuojama asmens socialinėje byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei, globos namai kreipsis dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo
	12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	Globos namuose gyvenantys asmenys gauna konsultacijas įvairiais klausimais (turtais, finansiniais ir kitais klausimais), esant poreikiui asmuo palydimas į konsultacijas. Šias paslaugas asmuo gali gauti be pašalinių asmenų.
	12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	Socialiniai darbuotojai veda gyventojų Asmens lėšų tvarkymo bylas. Gyventojų pinigai ir turtas tvarkomi vadovaujantis Stonaičių socialinės globos namų gyventojų asmeninių lėšų ir kitų materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir saugojimo tvarka (2017 m.)
	12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	Užtikrinama, kad personalas įeidamas į gyvenamąjį kambarį pasibeldžia. Globos namuose vaizdo kameros naudojamos tik bendrosiose patalpose. Gyventojai nėra užrakinami kambariuose. Globos namuose iškvietimo sistema įrengta visiems A korpuso pirmo aukšto gyventojams – šiame korpuse gyvena sunkią negalią turintys asmenys.

		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Gyventojams sudaromos galimybės išsakyti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo (Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad derinami charakteriai, interesai). Dvišalės sutarties 38 punkte numatyta kad į kitą kambarį gyventojas perkeliamas tik jį įspėjus ir suderinus su juo.</p> <p><i>Apklausa: 96% apklaustų gyventojų (87% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav., I priedas).</i></p>
		<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių skyriuje Skundų nagrinėjimo tvarka reglamentuota skundų, prašymų ir kreipimūsi pateikimo, nagrinėjimo procedūros. Dvišalės sutarties 31-32 punktuose numatyta asmens teisė kreiptis visais klausimais į globos namų administraciją.</p> <p><i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., I priedas).</i></p>
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose vykdomi prevenciniai renginiai, skatinančios gyventojų atsisakyti žalingų įpročių, organizuojamos paskaitos, pokalbiai.</p> <p>Buvo gyventojų, nukreiptų gydymui nuo priklausomybės alkoholiui.</p>
		<p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p>	<p>Globos namuose ši teisė neribojama, esant poreikiui sudaromos sąlygos gyventi poroms. Globos namuose gyvena 1 pora.</p>
		<p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p>	<p>Asmens laisvė nėra varžoma jokiais priemonėmis, kiekvienas asmuo gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar pastabas dėl teikiamų įstaigoje paslaugų, iškilusių problemų.</p> <p>Globos namų gyventojai gali raštu ar žodžiu teikti skundus, prašymus ar pasiūlymus globos namų administracijai, gyventojų tarybai ar juos dėti Skundų, pageidavimų dėžutę,</p>

	reaguojama		<p><i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., 1 priedas)</i></p>
		<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių skyriuje Skundų nagrinėjimo tvarka reglamentuota skundų, prašymų ir kreipimūsi pateikimo, nagrinėjimo procedūros. Dvišalės sutarties 31-32 punktuose numatyta asmens teisė kreiptis visais klausimais į globos namų administraciją.</p>
		<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>Globos namuose veikia gyventojų taryba. Jos veiklą reglamentuoja Gyventojų tarybos nuostatai (2010 m.). Tarybos posėdžiai organizuojami ne rečiau kaip kartą per mėnesį, posėdžiai protokoluojami. Tarybos veiklos organizavimui paskiriamas socialinis darbuotojas.</p>
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p>	<p>Asmuo visuomet supažindinamas su Vidaus tvarkos taisyklėmis prieš pasirašant sutartį. Dvišalėje sutartyje yra žyma su vieta parašui, kad „gyventojas įsipareigoja laikytis vidaus tvarkos taisyklių“ Dvišalėje sutartyje yra numatyti sutarties nutraukimo pagrindai bet kurios šlies iniciatyva. Sutarties 40-42 p. numatyta, už kokius veiksmus gyventojas gali būti pašalintas</p>

	išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Dvišalės sutarties 44 punkte reglamentuota, kad svarstant gyventojų pašalinimo klausimą jis ir jo artimieji bus informuoti. Praktikoje nebuvo asmenų, pašalintų iš globos namų.</p>
		<p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Dvišalės sutarties 44 p. numatyta, kad šalinant gyventoją bus įsitikinta dėl jo galimybių gyventi savarankiškai ir globos tęstinumo.</p>
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiais pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš</p>	<p>Gyventojų laikinas išvykimas reglamentuotas Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos apraše (2017 m.). Tvarkoje numatyta, kad gyventojas grįžta į įstaigą tomis pačiomis sąlygomis.</p>

	<p>institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikei socialinei globai gauti</p>	
	<p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p>	<p>Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos 2 p. reglamentuota, kad išvykimo į gydymo įstaigą laikas neribojamas.</p>
	<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Socialiniai darbuotojai telefonu bendrauja su artimaisiais, pas kuriuos atostogauti išvyko gyventojas. Sveikatos priežiūros įstaigoje besigydantis gyventojas lankomas, aprūpinamas reikalingais daiktais, priemonėmis ir kt.</p>
	<p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju</p>	<p>Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkoje numatyta, kad priimančiam gyventoją asmuo rašo prašymą, kuriame prisiima atsakomybę už priimaną gyventoją.</p> <p>Sutarties sudarymas su priimančiu asmeniu nėra reglamentuotas.</p> <p>Rekomendacija: koreguoti Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos aprašą, numatant, kad išvykstant gyventojui laikinai, su priimančiu asmeniu sudaroma sutartis.</p>

		(rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba.	
		15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Priimančio asmens prašymo formoje numatytas įsipareigojimas prisiimti atsakomybę už gyventoją.
		15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.	Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos 8 p. numatyta, kad gyventojui išvykstant savarankiškai gyventi, įsitikinama, kad gyventojas turės tinkamas sąlygas gyventi (turi būti pateikta savivaldybės pažyma).
		15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba.	Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos 9 p. reglamentuota, kad neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją.
V sritis. Aplinka ir būstas			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines,	Artimiausia viešojo transporto stotelė yra šalia Stonaičių socialinės globos namų, viešasis transportas vyksta 3 kartus per dieną į Plungę. Globos namai pagal poreikį suteikia transporto paslaugas gyventojams. Globos namai turi Visuomenės sveikatos centro išduotą Higienos pasą. Visuose globos namų korpusuose užtikrinamos gyvenamosios sąlygos, atitinkančios nustatytus reikalavimus. Visuose globos namų korpusuose įrengta priešgaisrinės apsaugos sistema. <u>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (85% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav., 1</u>

<p>darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p>	<p><i>priedas), 95% atsakė, kad jų kambariye tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav.), 94% atsakė, kad namų teritorija graži ir patogi (3 pav.).</i></p> <p>Globos namuose gyventojai apgyvendinti dviviečiuose kambariuose, vienas kambarys trivietis.</p> <p>Globos namų teritorijoje nėra pakankamai suoliukų ir poilsio erdvių. Iš apklaustų gyventojų, 5 buvo pateikę komentarus, kad teritorijoje trūksta suoliukų, pavėsinių, svarstyti klausimas dėl jų įrengimo (5 komentarai apklausoje taip pat apie suoliukų ir pavėsinių trūkumą).</p> <p>Rekomendacija: svarstyti globos namų teritorijoje įrengti papildomų poilsio erdvių, suoliukų ir pavėsinių.</p>
<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p>	<p>Visuose globos namų korpusuose įrengta stacionari centralizuota priešgaisrinės apsaugos sistema.</p>
<p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>Planai kol kas nebuvo rengti ir derinami. Šis klausimas bus derinamas su steigėju.</p>
<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>	<p>NETAIKOMA</p>

		16.6. Neteko galios nuo 2021-06-03	
		16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.	Globos namai licenciją gavo iki 2016 m.
		16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.	Stonaičių globos namuose yra 155 gyventojų, visi jie gyvena 3 apjungtuose korpusuose.
		16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	NETAIKOMA
		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.	Visos globos namų patalpos pritaikytos asmenims su judėjimo negalia. Įrengti pandusai, yra liftas. Liftas įrengtas A korpuse, B ir C korpusų gyventojams ir darbuotojams jo naudojimas gali sukelti sunkumų. Rekomendacija: įrengti liftą/lifto tipo keltuvą C korpuse.
		16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė	Pagalbos iškvietimo mygtukai yra įrengti visiems A korpuso 1 aukšto gyventojams (gyvena sunkią negalią turintys asmenys)

		16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Turimas apsaugos priemonių rezervas atitinka nustatytus reikalavimus pagal gyventojų ir darbuotojų skaičių.
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomos patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniams poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.	Stonaičių socialinės globos namuose įrengtos 3 virtuvėlės. Viena virtuvėle naudojasi ne daugiau nei 50 gyventojų Yra įrengtas salėje organizuojamos mišios, yra biblioteka – skaitykla. <u>Apklausa: 88% apklaustų gyventojų (75% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav., 1 priedas)</u>
		17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Globos namai turi Higienos pasą, išduotą Visuomenės sveikatos centro.
		17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Patalpos atitinka higienos normų reikalavimus. Patalpose užtikrinamas tiek natūralus, tiek dirbtinis apšvietimas.
		17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Dušo kambariai, tualetai su saugiais užraktais. Gyvenamuosiuose kambariuose gyventojai pagal poreikį aprūpinami širmomis. Gyventojai gali užsirakinti spinteles, spintas, savarankiškesni asmenys ir savo gyvenamuosius kambarius (jei tai nekelia pavojaus asmeniui). Viename A korpuso kambaryje (darbuotojų įvardinimu „stebėjimo kambarys“) neužtikrinamas privatumas – durys su permatomu

			<p>stiklu. Duryse įrengtas užraktas iš išorės, be galimybės atidaryti iš vidaus.</p> <p>Rekomendacija: A korpuso kambaryje įrengti nepermatomas duris ir įrengti saugų durų užraktą.</p>
		<p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų</p>	<p>Globos namuose gyventojai gyvena tik dviviečiuose kambariuose, vienas kambarys trivietis.</p>
		<p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p>	<p>Tualetai, prausimosi ir maudymosi patalpos turi iš vidaus užsukamus saugius užraktus, patalpų raktai laikomi socialinių darbuotojų padėjėjų kabinete. Ant langų yra užklijuotos nepermatomos plėvelės.</p> <p>Higienos patalpų įrengimas atitinka higienos normų reikalavimus: A korp. vienu dušu naudojasi ne daugiau nei 15 gyventojų, tualetu – ne daugiau nei 10 gyventojų. B korpuse gyventojai prie kiekvieno kambario turi po higienos patalpą. C korpuse yra 6 kambariai su atskiromis higienos patalpomis.</p> <p>Yra dušo patalpos į kurias gali būti įvežamas tiek sėdintis, tiek gulintis gyventojas.</p> <p>A ir C korpusuose yra bendrų higienos patalpų (maudymo), kuriose nepakankamai užtikrinamas privatumas: 7 higienos patalpos A korpuse ir 2 C korpuse, kuriose įrengta po du dušus vienoje patalpoje (dušai šalia, be pertvarų, be nusirengimo patalpos).</p> <p>Rekomendacija: rekonstruoti A ir C korpusų higienos patalpas (maudymo), kuriose neužtikrinamas privatumas.</p> <p>A korpuse vienas tualetas naudojamas kaip sandėliavimo patalpa. C korpuse yra tualetų patalpų kuriose neužtikrinamas privatumas – pertvaros tarp kabinų neuždaros, yra tarpai tarp lubų ir pertvaros bei grindų ir pertvaros. Atkreiptinas dėmesys į bendrą higienos patalpų būklę, tikslingas einamasis patalpų remontas.</p> <p>Rekomendacija: A ir C korpusuose naudojamas bendras tualetų patalpas įrengti taip, kad būtų užtikrinamas privatumas.</p>

		17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.	Globos namai įsteigti iki 2013 metų.
		17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Globos namuose kur yra poreikis naudojamosi širmomis.
		17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	Užtikrinamos saugios ir sveikos sąlygos. Kasdienė patalpų priežiūra vykdoma ir kontroliuojama vadovaujantis sudaromu Tvarkymo grafiku.
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Gyvenamieji kambariai jaukūs, tvarkingi. Gyvenamuosiuose kambariuose yra būtiniausi baldai, asmeniniai baldai, technika. Pagal gyventojų pageidavimus sienos puošiamos paveikslais, nuotraukomis, dekoracijomis. <u>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (85% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav., 1 priedas), 95% atsakė, kad jų kambaryje tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav.)</u>
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Savarankiškesni gyventojai gali užrakinti gyvenamuosius kambarius, spintas ir spinteles.
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Kambariuose užtikrinamas natūralus ir dirbtinis apšvietimas.
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	Gyvenamųjų kambarių išplanavimas ir langų aukštis leidžia stebėti aplinką sėdint ar gulint.
VI sritis. Personalas			

19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Personalo skaičius atitinka Darbo laiko sąnaudų normatyvus. Visoms pareigybėms yra aprašymai su konkrečiomis funkcijomis, darbuotojai pasirašytinai yra supažindinti su pareigybių aprašymais. <i>Apklausa: 94% apklaustų darbuotojų (79% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad gerai žino savo funkcijas (4 pav.2 priedas), 94% atsakė, kad sutinka su visomis funkcijomis (5 pav.2 priedas)</i>
		19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Globos namuose personalo skaičius atitinka Darbo laiko sąnaudų normatyvus.
		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	Globos namuose naktį visuomet būna 3-4 darbuotojai.
		19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	Slaugytojas, slaugytojo padėjėjai ir socialinio darbuotojo padėjėjai dirba pagal slankųjį darbo grafiką.
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, periodiškai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose.
		20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Visi globos namų darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, kasmet išklauso 16 val. periodinius mokymus, medicininis personalas turi reikiamas licencijas. 2021 m. darbuotojai išklausti mokymai temomis „Neįgaliojo atstovavimas ir jo teisių apsauga“ ir „Emocinio reagavimo ribos dirbant su proto ir psichikos negalios asmenimis“. <i>Apklausa: 91% apklaustų darbuotojų (72% sutinka, 19% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas)</i>

	<p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>	<p>2020 m. socialinio darbo padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose konfliktinių situacijų valdymo tema. <i>Apklausa: 91% apklaustų darbuotojų (72% sutinka, 19% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas).</i></p>
	<p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p>	<p>Siekiami, kad personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 5% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas)</i></p>
	<p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p>	<p>Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai nuolat mokomi užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 5% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas), 98% apklaustų gyventojų atsakė, kad darbuotojais galima pasitikėti (9 pav. 1 priedas).</i></p>
	<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose savanoriai nedirba.</p>
	<p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins, kad darbuotojas ar savanoris tinkamas eiti šias pareigas, vadovaujasi teigiamu asmeniniu požiūriu į asmenis su negalia. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 5% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas), 98% apklaustų gyventojų atsakė, kad darbuotojais galima pasitikėti (9 pav. 1 priedas).</i></p>
	<p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Globos namuose savanoriai nedirba.</p>
	<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos</p>	<p>Įstaigoje dirbama komandinio darbo principu, bendradarbiaujama</p>

		<p>įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	<p>su kitomis institucijomis.</p> <p>Globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis, savivaldybėmis ir kitomis institucijomis pagal poreikį.</p> <p><i>Apklausa: 94% apklaustų darbuotojų (79% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad gerai žino savo funkcijas (4 pav.2 priedas), 94% atsakė, kad sutinka su visomis funkcijomis (5 pav.2 priedas)</i></p>
		<p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p>	<p>Asmens duomenų apsaugą užtikrina paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas.</p>
		<p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>Globos namuose užtikrinamos saugios ir sveikos darbo sąlygos, tai reglamentuota Darbo tvarkos taisyklėse, darbo sutartyse.</p>
VII sritis. Valdymas ir administravimas			
<p>21.</p>	<p>Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus</p>	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p>	<p>Globos namai turi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 2. socialinės globos įstaigos nuostatus; 3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis; 6. metinę ataskaitą; 7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams; 8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams; 9. personalo pareigybių aprašus; 10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 11. socialinės globos namų tarybos nuostatus; 12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); 14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);

	<p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	<p>15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); <i>Pastaba: savanoriai nedirba</i></p> <p>19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>20. licencijas teikti sveikatos priežiūros paslaugas.</p>
	<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Gyventojų asmens bylose kaupiama informacija yra konfidenciali ir saugoma atsakingų darbuotojų. Darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Yra paskirtas už asmens duomenų apsaugą atsakingas pareigūnas.</p>
	<p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>Pas socialinius darbuotojus saugomi gyventojų poreikių vertinimai, ISGP, informacija apie gyventojų socialinę būklę. Dokumentai visuomet perduodami įstaigai, į kurią išvyksta gyventojas</p>
	<p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Globos namai priežiūros institucijų patikrinimų metu pateikia visus reikiamus dokumentus.</p>

22. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	Darbuotojams sudaromos galimybės studijuoti, dalyvauti mokymuose ar kitaip tobulinti kvalifikaciją. Darbuotojų kvalifikacija keliama vadovaujantis kasmet parengiamu Kvalifikacijos kėlimo planu.
	22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	2021 visi Socialinio darbo padalinio darbuotojai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, ne mažiau kaip 16 akad. val. per metus. <i>Apklausa: 91% apklaustų darbuotojų (72% sutinka, 19% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas)</i>
	22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).	Įstaigoje užtikrinamos saugios darbo sąlygos, pagal poreikį naudojama pagalbinė technika. <i>Apklausa: 96% apklaustų darbuotojų (70% sutinka, 26% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikalingomis priemonėmis (11 pav.2 priedas)</i>
	22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Bendrų susirinkimų, pasitarimų metu personalas skatinamas išreikšti savo nuomonę, dalyvauti įstaigos veiklos planavime, komandinio darbo tobulinime.
	22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Globos namų darbuotojai bendrauja ir bendradarbiauja tarpusavyje. <i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų (94% sutinka, 6% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų santykiai su kolegomis yra geri (12 pav.2 priedas)</i> Rekomendacija: 2022 m. organizuoti superviziją darbuotojams.
	22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.	Įsivertinimas atliekamas vadovaujantis patvirtinta Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarka. Įsivertinimo forma nėra aprašomojo pobūdžio, yra tik galimybė pažymėti formoje esančius galimus atsakymus. Be aprašymo sunku objektyviai įvertinti, kaip globos namai įgyvendina konkretų Normų reikalavimą. Rekomendacija: Globos namų veiklos įsivertinimui parengti

			naują formą, kurioje būtų galimybė aprašyti, ką globos namai atlieka įgyvendinat konkrečius reikalavimus.
		22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.	Už supažindinimą su Socialinės globos atitikties, socialinės globos normoms vertinimų (įsivertinimų) išvadamis atsakingas vyriausiasis socialinis darbuotojas.
		22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Vadovaujantis tvarka, darbuotojai supažindinami su įsivertinimo rezultatais.
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	Periodiškai ir pagal poreikį vykdomi darbuotojų susirinkimai, jie protokoluojami. <i>Apklausa: 92% apklaustų darbuotojų (64% sutinka, 28% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra patenkinti įstaigos administravimu (15 pav.2 priedas)</i>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad asmenys gali kreiptis į administraciją. Gyventojų ar jų artimųjų raštiški kreipimaisi į administraciją, personalą registruojami, teikiami atsakymai apie priimtus sprendimus.
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Globos namuose veikia gyventojų taryba. Tarybos posėdžiai vyksta ne rečiau nei kartą per mėnesį. Yra patvirtinti Tarybos nuostatai.

		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	Administracija užtikrina nuolatinį globos namų veiklos tobulinimą, veikla koreguojama, priklausomai nuo teisės aktų pasikeitimų.
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Globos namų internetinis puslapis http://www.stonaiciusgn.lt/ atnaujinamas pagal poreikį, jame pateikiama informacija apie paslaugas, personalą, kainas ir t.t.
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Veikla organizuojama vadovaujantis kasmet tvirtinamu veiklos planu, jis viešai prieinamas internetiniame puslapyje.
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Paskutinio vykusio patikrinimų metu buvo bendradarbiaujama, teikiama informacija ir dokumentai.
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	Tokių atvejų globos namų veikloje nebuvo.
		24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Ryšys palaikomas nuolat ir pagal poreikį, kadangi globos namuose gyventojai gyvena tik savivaldybių siuntimu, vyksta bendradarbiavimas finansuojant paslaugas.
		24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Metines ataskaitas įstaiga pateikia kitų metų pradžioje.
		24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Lietuvos statistikos departamentui informaciją apie savo metinę veiklą įstaiga teikia kitų metų pradžioje.

REKOMENDACIJOS DĖL GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TOBULINIMO

Nr.	Sritis, punktas	Rekomendacija	Pastabos, terminai
1.	2.6; 4.1; 4.3	Patvirtinti naują Gyventojų poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarką bei poreikių vertinimo ir ISGP formas.	Naudojamoje Poreikių ir galimybių vertinimo formoje nėra numatyta išsamiai aprašyti sričių, kuriose asmuo savarankiškas, kur ir kokios pagalbos reikia. Formoje numatyti skirtingi asmens savarankiškumo lygiai, kuriuos vertinantis darbuotojas turi pažymėti (pvz. „juda savarankiškai“, „juda su pagalbos priemonėmis“, „negali savarankiškai judėti“). Vadovaujantis SPPD 2021 m. pateiktomis rekomendacijomis, poreikių sritys, asmens patiriami sunkumai turi būti detalai aprašomi, yra pateikta rekomendacinė forma.
2.	4.3	Koreguoti Gyventojų poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano pildymo metodikas, numatant, kad šie dokumentai parengiami ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo (arba 1,5 mėn. laikotarpį įtvirtinti naujoje tvarkoje).	Įstaigos vidaus dokumentuose numatyta, kad poreikiai įvertinami per 3 mėnesius nuo asmens atvykimo, pagal Normų reikalavimus poreikiai ir ISGP turi būti sudaromi per 1,5 mėnesio.
3.	3.2	Dvišalėje sutartyje numatyti žymą, kad asmuo susipažinęs su vidaus tvarkos taisyklėmis, o už jų nesilaikymą gali būti šalinamas iš globos namų.	Dvišalėje sutartyje yra žyma su vieta parašui, kad „gyventojas įsipareigoja laikytis vidaus tvarkos taisyklių“. Tikslinga numatyti konkrečią žymą, kad gyventojas „susipažino su taisyklėmis, o už jų nesilaikymą gali būti pašalintas iš įstaigos.“
4.	6.6	Patvirtinti Neigiamo pobūdžio įvykių formą, kurioje bus galimybė numatyti, atsakingus asmenis, numatyti priemones kaip įvykių išvengti ateityje.	Žurnale tik registruojamos įvykių aplinkybės, įvykiai nėra išsamiai analizuojami: nėra numatoma priemonių kaip išvengti įvykių ateityje, nėra atsakingų darbuotojų žymų (Žr. SPPD rekomendacijas https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/licencijavimas/metodines-rekomendacijos)
5.	11.1	Vykdėti periodines dalies gyventojų apklausas dėl maitinimo paslaugų kokybės, raciono pasirinkimo.	Nors daugumos gyventojų nuomonė dėl maitinimo kokybės yra teigiama, siekiant užtikrinti nuolatinę maitinimo paslaugų kontrolę, tikslinga vykdyti periodines apklausas.
6.	11.7	Numatyti vidaus dokumentuose, kad vienu metu vienas darbuotojas maitina ne daugiau nei 2 pagalbos reikalingus gyventojus.	SPPD rekomenduoja, kad vienu metu vienas darbuotojas maitintų ne daugiau nei 2 gyventojus.
7.	15.4	Koreguoti Gyventojų išvykimo iš globos namų ir apmokėjimo laikinai negyvenantiems globos namuose gyventojams tvarkos aprašą, numatant, kad išvykstant gyventojui laikinai, su priimančiu asmeniu sudaroma sutartis.	Sutarties sudarymas su priimančiu asmeniu nėra reglamentuotas.
8.	16.2	Svarstyti globos namų teritorijoje įrengti papildomų poilsio erdvių, suoliukų ir pavėsinių.	Globos namų teritorijoje nėra pakankamai suoliukų ir poilsio erdvių. Iš apklaustų gyventojų, 5 buvo pateikę komentarus, kad teritorijoje trūksta suoliukų, pavėsinių, svarstyti klausimas dėl jų įrengimo.

9.	16.10	Įrengti liftą/lifto tipo keltuvą C korpuse.	Liftas įrengtas A korpuse, B ir C korpusų gyventojams ir darbuotojams jo naudojimas gali sukelti sunkumų.
10.	17.4	A korpuso kambaryje („Stebėjimo kambarys“) įrengti nepermatomas duris ir įrengti saugų durų užraktą.	Viename A korpuso kambaryje neužtikrinamas privatumas – durys su permatomu stiklu. Duryse įrengtas užraktas iš išorės, be galimybės atidaryti iš vidaus.
11.	17.6	Rekonstruoti A ir C korpusų higienos patalpas (maudymo), kuriose neužtikrinamas privatumas.	A ir C korpusuose yra bendrų higienos patalpų (maudymo), kuriose nepakankamai užtikrinamas privatumas: 7 higienos patalpos A korpuse ir 2 C korpuse, kuriose įrengta po du dušus vienoje patalpoje (dušai šalia, be pertvarų, be nusirengimo patalpos).
12.	17.6	A ir C korpusuose naudojamas bendras tualetų patalpas įrengti taip, kad būtų užtikrinamas privatumas.	C korpuse yra tualetų patalpų kuriose neužtikrinamas privatumas – pertvaros tarp kabinų neuždaros, yra tarpai tarp lubų ir pertvaros bei grindų ir pertvaros. Atkreiptinas dėmesys į bendrą higienos patalpų būklę, tikslingas einamasis patalpų remontas. A korpuse vienas tualetas naudojamas kaip sandėliavimo patalpa.
13.	22.5	2022 m. organizuoti superviziją darbuotojams.	Vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, supervizija turi būti organizuojama kartą per metus.
14.	22.6	Globos namų veiklos įsivertinimui parengti naują formą, kurioje būtų galimybė aprašyti, ką globos namai atlieka įgyvendinat konkrečius reikalavimus.	Įsivertinimo forma nėra aprašomojo pobūdžio, yra tik galimybė pažymėti formoje esančius galimus atsakymus. Be aprašymo sunku objektyviai įvertinti, kaip globos namai įgyvendina konkretų Normų reikalavimą.

Vertinimą atliko MB „Soclegis“
Vertinimas baigtas 2021-12-15

Direktorius

Vykintas Bagdonas